

令和7年度多賀城市市民活動サポートセンター
利用者アンケート実施報告書



令和7年11月

多賀城市市民活動サポートセンター

目 次

I 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の対象	1
3. 調査の内容	1
4. 調査の実施期間	1
5. 調査の方法	1
6. アンケート用紙の配付枚数及び回答数・回収率	1
II 調査の結果	2
1. 利用団体について	2
(1) 団体の分類	
(2) 団体の活動年数	
(3) 団体の活動で利用している市内施設	
2. 利用頻度・利用期間について	4
3. 利用する理由について	5
4. スタッフの対応・施設について	6
5. 設備・機能の利用について	7
(1) 活動の場の提供	
(2) 情報の収集・発信	
(3) 相談・企画・その他	
6. 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて	10
7. 意見・感想や気づいた点などについて	12
8. 利用者について	13
(1) 性別	
(2) 年代	
(3) お住まい	
III 全体総括	15
1. アンケートからうかがえる、利用状況や評価について	15
IV アンケート用紙	17

I 調査の概要

1. 調査の目的

この調査は、多賀城市民活動サポートセンターを利用している感想や意見・要望などをうかがい、それを元に機能とサービスの向上に活用するために実施する。

2. 調査の対象

- (1) 実施期間内における当センターの利用団体・利用者および当センター主催講座参加者、相談来館者
- (2) 事務用ブース・ロッカー・レターケースの利用団体
- (3) 情報収集等に来館した来館者
- (4) オンラインによる回答が可能な、過去1年の以内来館者およびソフト機能（ホームページ・ブログ・SNSやtagの閲覧、オンラインを含めた当センター外でのTSCイベントに参加など）の利用者

3. 調査の内容

- (1) 利用団体・利用者について（アンケート設問1・8）
- (2) 当センターの利用について（アンケート設問2・3）
- (3) 当センターの窓口対応や施設管理の満足度について（アンケート設問4）
- (4) 当センターの設備・機能の利用状況と満足度について（アンケート設問5）
- (5) 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むこと（アンケート設問6）
- (6) 自由記述による、施設管理や市民活動支援への意見・要望や感想など（アンケート設問7）

4. 調査の実施期間

令和7年7月3日（木）～7月22日（火） ※休館日を除いた開館日：18日間

5. 調査の方法

- (1) 窓口で配付するアンケート用紙への回答
貸室利用の団体には、1団体につきアンケート用紙を3枚配布し、代表者や運営担当者など、団体の活動内容をよく把握している方に記入を依頼。記入済みのアンケート用紙は、窓口へ直接提出するか、設置した回収ボックスへ投函してもらう。
- (2) オンラインでのアンケートへの回答
当センターへの来館者・機能利用者で、実施期間内に来館しない利用者を対象とする。
当センターホームページ・ブログ・X・Instagramで周知を行い、アンケートフォーム（Google フォームを使用）での回答を依頼する。また、事務用ブース・ロッカー・レターケース利用団体には、メールにてアンケートフォームのURLを送付し、回答を依頼する。他、館内各所に掲示するアンケートの周知ポスターにもアンケートフォームのQRコードを記載し、回答を呼び掛ける。

6. アンケート用紙の配付枚数及び回答枚数・回収率

- (1) 総回答数：164件
- (2) 回答方法別の内訳
 - ①窓口でのアンケート用紙の配付・回収
○配付枚数：209枚 回答枚数：154枚 回収率：73.7%
・配布枚数は前年度（210枚）と同程度だった。ただし、回答枚数は前年度の171枚より17枚少なく、それに伴って回収率も前年度の81.4%より7.7%下回った。
 - ②オンラインでの回答
○回答数：10件
・前年度の回答数12件と同程度だった。NPO・市民活動団体7件、生涯学習団体・サークル2件、企業から1件の回答があった。

Ⅱ 調査の結果

※調査の各項目において団体分類ごとの傾向を見る際には、以下の3つに分類して示した。

- ・「NPO・市民活動団体」「町内会・子ども会」
- ・「生涯学習団体・サークル」
- ・「行政」「企業」「個人」「その他」

1. 利用団体について

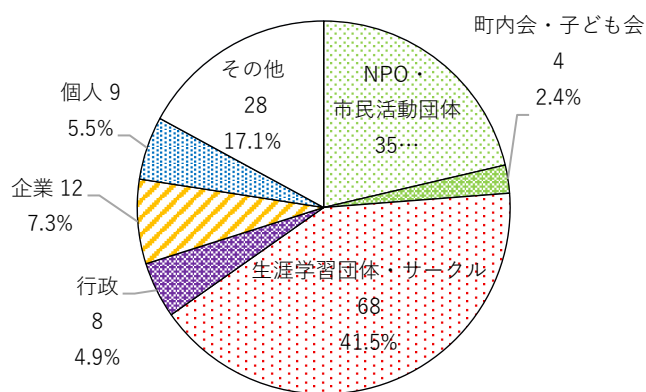
(1) 団体について ※あてはまるものに☑をしてください				
①分 類 ※1つに☑	☐ NPO・市民活動団体	☐ 町内会・子ども会	☐ 生涯学習団体・サークル	
	☐ 行 政	☐ 企 業	☐ 個 人	☐ その他 ()
②活動年数 ※1つに☑	☐ 1年未満	☐ 1～3年	☐ 4～5年	☐ 6～9年
	☐ 10～14年	☐ 15～19年	☐ 20年以上	
③当センター以 外で利用して いる市内施設 ※☑は いくつでも可	☐ 市民会館	☐ 中央公民館	☐ 山王地区公民館	☐ 大代地区公民館
	☐ 総合体育館・各運動施設	☐ さんみらい多賀城イベントプラザ(STEP)		
	☐ 子育てサポートセンター	☐ 社会福祉協議会	☐ 各地区の集会所	
	☐ その他 ()			

(1) 団体の分類 (回答数 : 164 件)

「生涯学習団体・サークル」が68件(41.5%)と例年同様最多を占めた。次に多いのが「NPO・市民活動団体」35件(21.3%)、「その他」28件(17.1%)の順となっている。前年度の割合と比較すると、「生涯学習団体・サークル」「企業」がやや減少し、「NPO・市民活動団体」「その他」がやや増加した。ただし、個々の分類に多少の増減はあるものの、全体的な傾向としてはここ数年ほぼ変化がない。

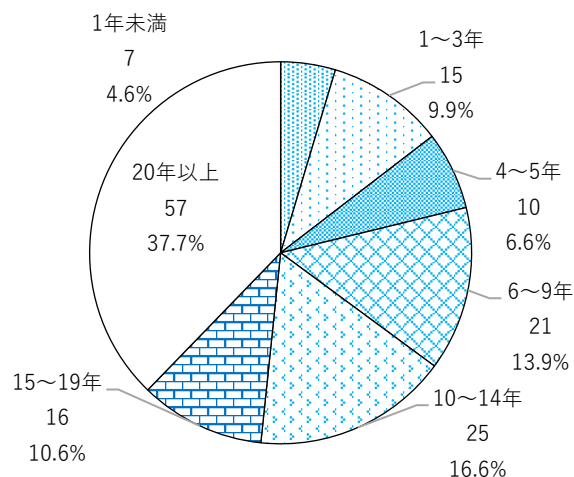
「その他」として具体的な記載があった主なものは以下の通りの件数であった。

- ・同窓会 (3) ・福祉関連 (3) ・団体名記載 (2)
- ・大学 (2) など

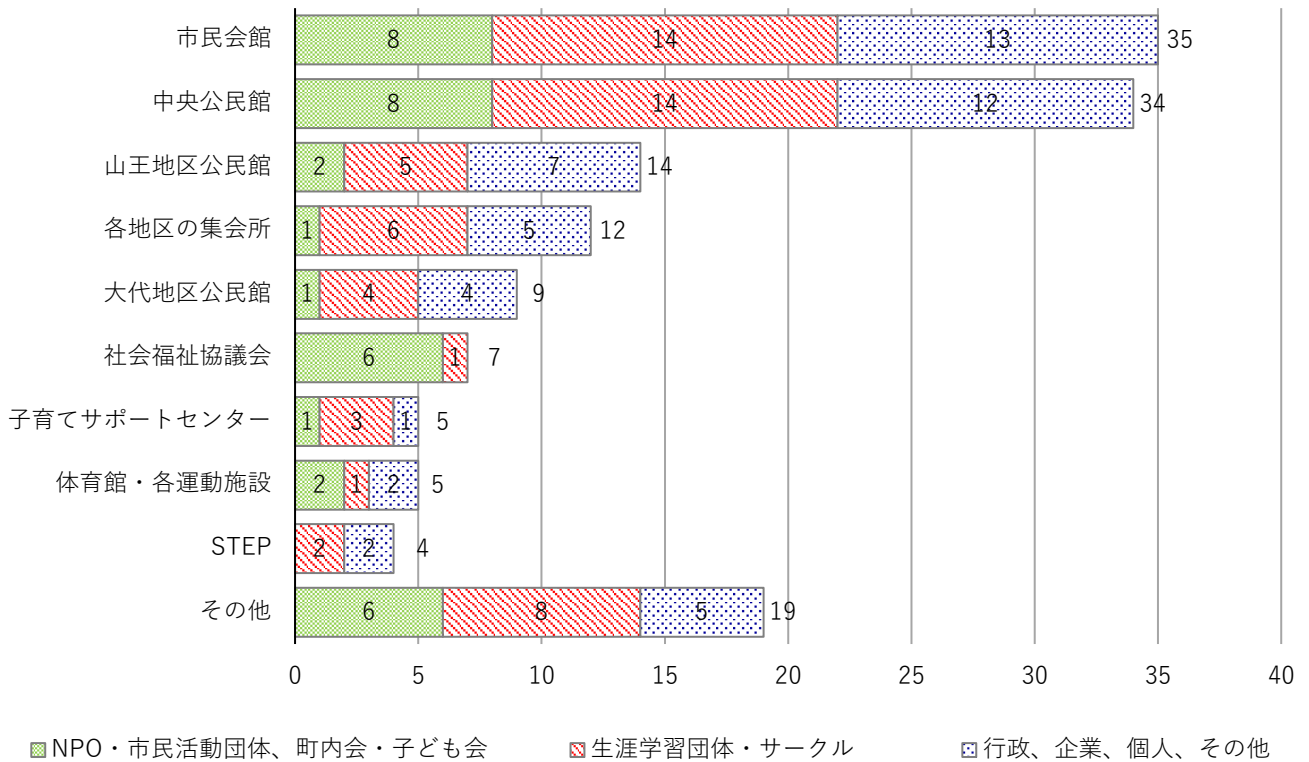


(2) 団体の活動年数 (回答数 : 151 件)

活動を始めてから「20年以上」の団体の割合が57件(37.7%)と最も高い。次いで「10～14年」25件(16.6%)、「6～9年」21件(13.9%)、「15～19年」16件(10.6%)となっている。前年度同様、6年以上活動を続けている団体が119件(約80%)を占めており、長く安定して活動を続けている団体が多い。



(3) 団体の活動で利用している市内施設（回答数：144 件 ※複数回答あり）



当センター以外で利用が多い施設は隣接する「市民会館」35 件（24.3%）件、「中央公民館」34 件（23.6%）だった。それに次いで他地区の公民館や集会所が多く利用されていた。
 なお、前年度同様「その他」の回答数も多く、その記載の主なものは以下の通りの件数であった。

- ・白萩集会所（仙台市）（4） ・小学校など（2） ・シルバーワークプラザ（2）
- ・市役所（1） ・みやぎ生協多賀城店（1） ・シルバーヘルスプラザ（1） ・児童館（1） など

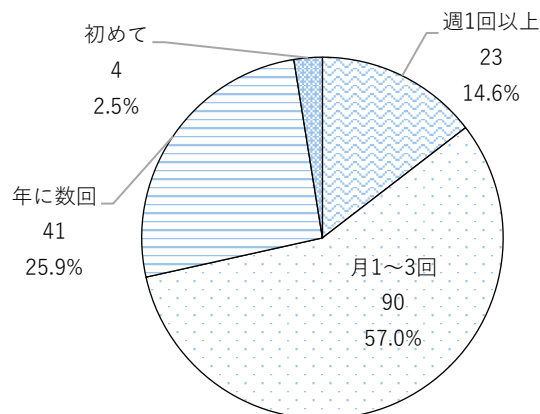
2. 利用頻度・利用期間について

(2) 当センターの利用頻度・期間について ※あてはまるものに☑をしてください(1つずつ)

①頻 度	☐ 週1回以上	☐ 月に1～3回	☐ 年に数回	☐ 初めて	
②利用期間	☐ 1年未満	☐ 1～3年	☐ 4～5年	☐ 6～9年	☐ 10年以上

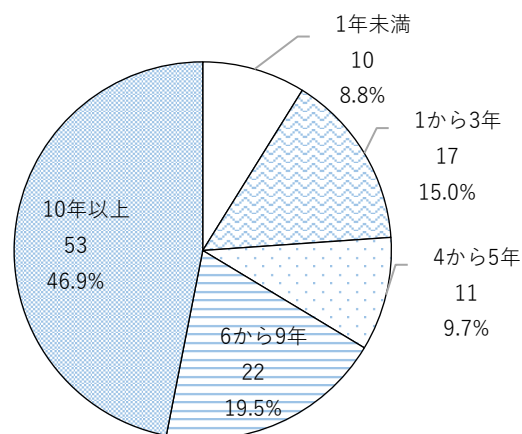
(1) 利用頻度 (回答数 : 158 件)

「週1回以上」「月1～3回」利用する方の合計が113件(71.6%)を占めている。この数値は前年度(70.8%)とほぼ同様の割合である。これは、定期的に来館・利用する「生涯学習団体・サークル」の利用が多いことが主な要因と考えられる。



(2) 利用期間 (回答数 : 113 件)

当センターを「10年以上」利用している団体が53件(約46.9%)を占めて最も多かった。これは前年度よりも約7%増えている。利用期間が1～5年の団体の割合は前年度より約12.0%減少したものの、1年未満の利用が前年度と同様10件あり、新しい活動の場所として利用されていることがわかる。

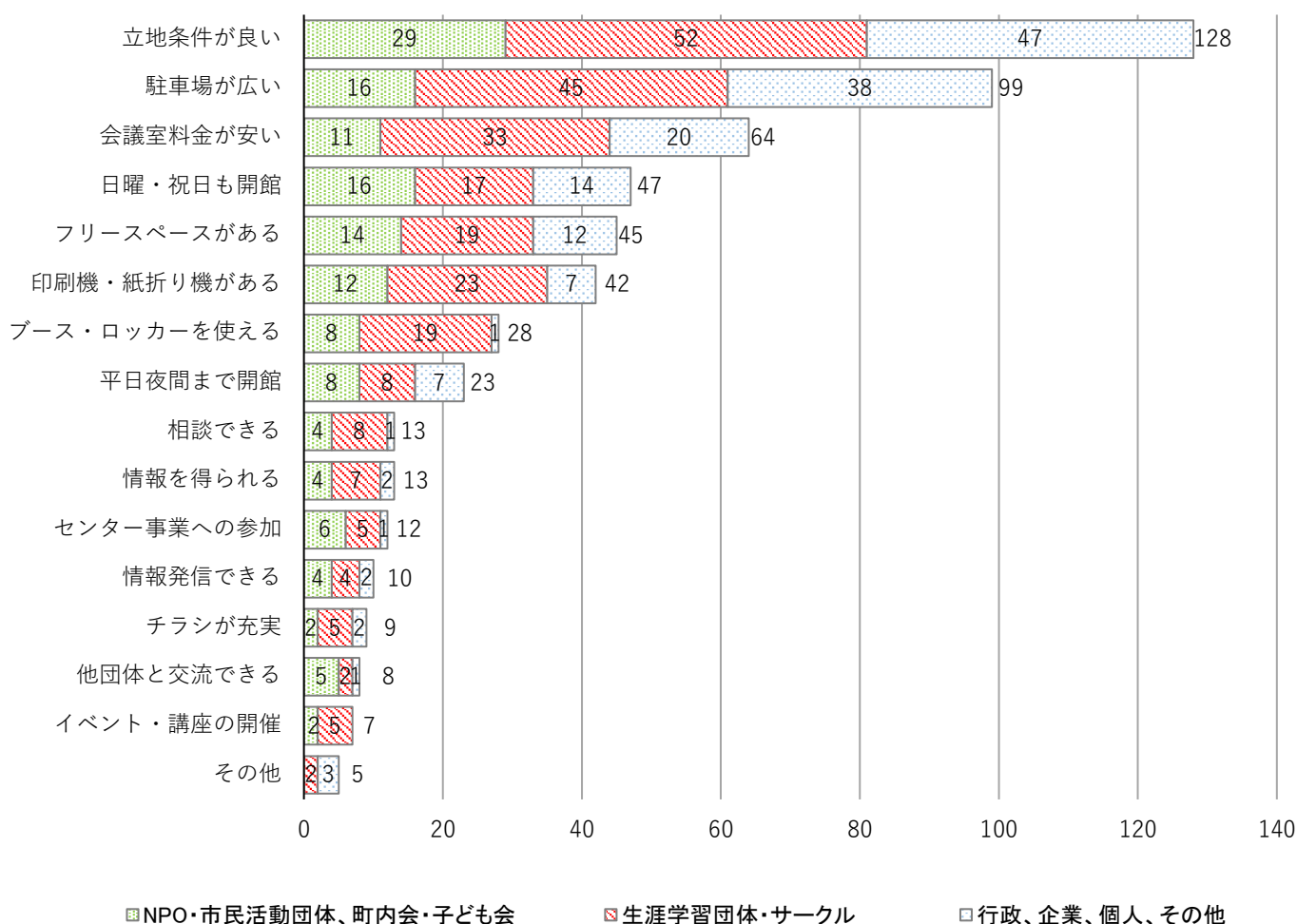


3. 利用する理由について

(3) 当センターを利用する理由について ※あてはまるものに☑をしてください(いくつでも)

- | | |
|--|---|
| ☐ 立地条件が良く集まりやすい | ☐ 駐車場が広い |
| ☐ 日曜・祝日も開館している | ☐ 平日夜間(21:30)まで開館している |
| ☐ 会議室・和室の料金が安い | ☐ 無料で利用できるフリースペースがある |
| ☐ 印刷機・紙折り機がある | ☐ 事務用ブース・ロッカー・レターケースが使える |
| ☐ チラシが充実している | ☐ 活動に関する情報を得ることができる |
| ☐ 団体の情報を発信することができる | ☐ 活動に関する相談ができる |
| ☐ 他団体と交流することができる | ☐ 興味のあるイベント・講座が開催されている |
| ☐ 当センター主催の講座・イベントへの参加 | |
| ☐ その他() | |

1) 利用する理由について(回答数: 553件 ※複数回答あり)



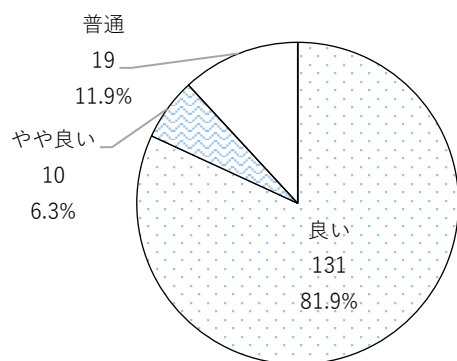
「立地条件が良い」「駐車場が広い」「会議室料金が安い」「日曜・祝日も開館」「フリースペースがある」「印刷機などがある」の上位6位までがハード面の利用しやすさで、全体の80%以上を占めている。

4. スタッフの対応・施設について

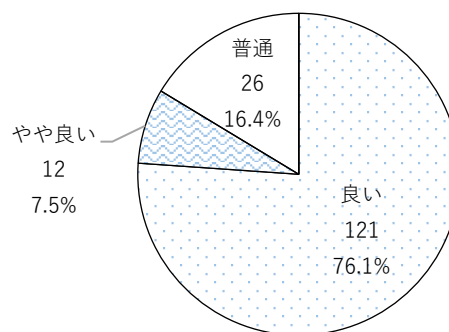
(4) スタッフの対応・施設について ※あてはまるものに☐をしてください(1つずつ)

		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
スタッフの 対応	あいさつ・言葉づかい	☐	☐	☐	☐	☐
	説明のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐
	身だしなみ	☐	☐	☐	☐	☐
施設	案内表示のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐
	館内の整理整頓・清潔さ	☐	☐	☐	☐	☐

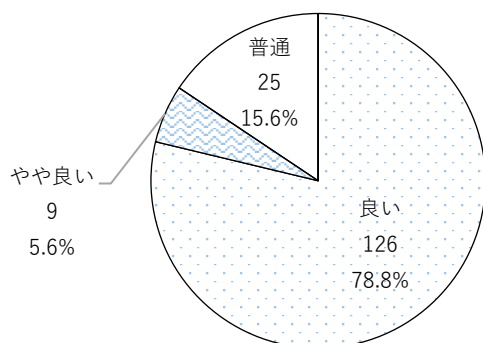
(1) スタッフの対応—あいさつ・言葉づかい
(回答数：160 件)



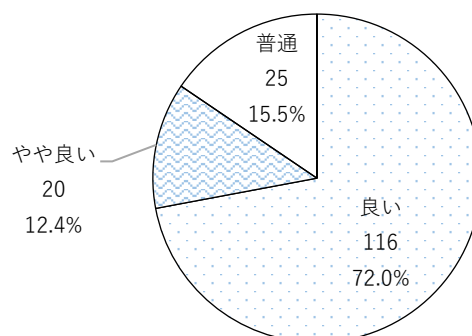
(2) スタッフの対応—説明のわかりやすさ
(回答数：159 件)



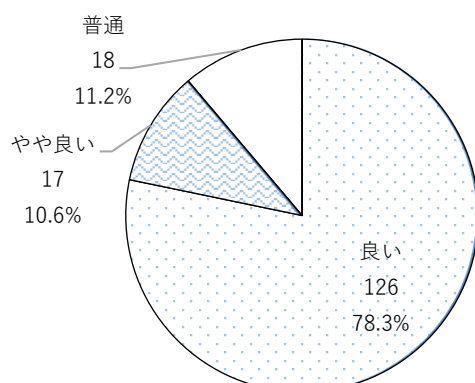
(3) スタッフの対応—身だしなみ
(回答数：160 件)



(4) 施設—案内表示のわかりやすさ
(回答数：161 件)



(5) 施設—館内の整理整頓・清潔さ
(回答数：161 件)



すべての項目で「良い」の割合が70%以上あり、「やや良い」まで含めるとすべての項目で80%以上の評価をいただいた。なお、前年度同様「やや悪い」「悪い」は全項目にわたって0件だった。

5. 設備・機能の利用について

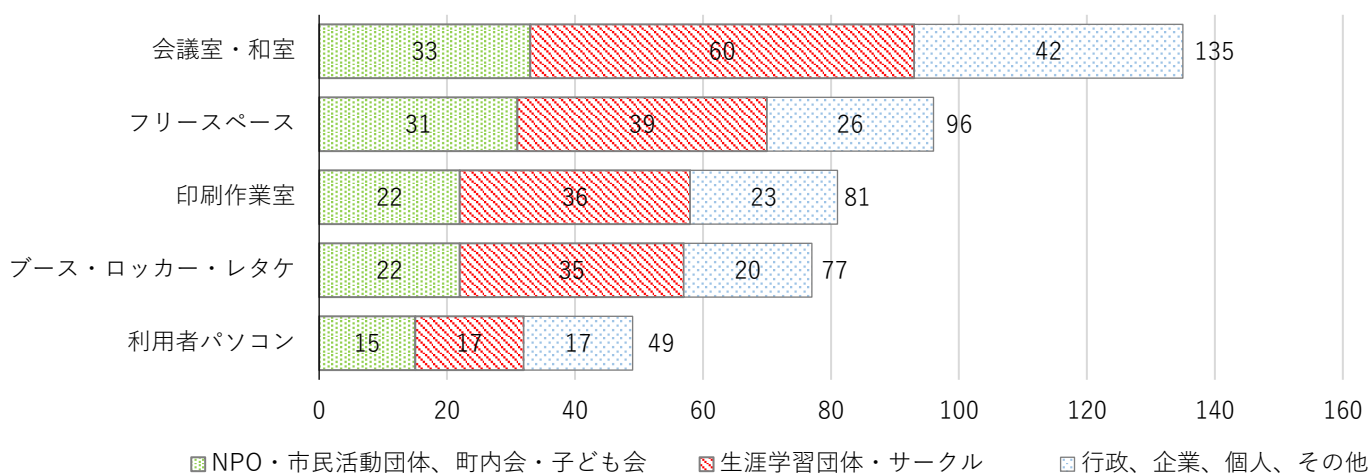
(5) 当センターの設備・機能の利用について ※来館以外の利用(例:ブログの閲覧)を含む

① 利用したことのあるものについて、満足度を教えてください。

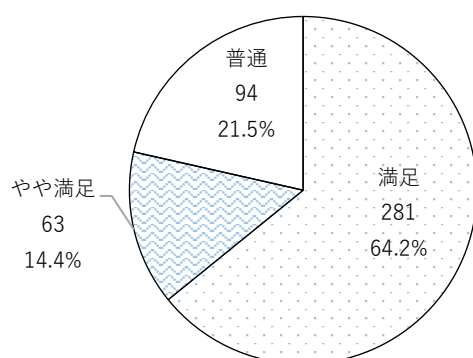
設 備・機 能		設備・機能の満足度				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
活動の場の提供	会議室・和室	☐	☐	☐	☐	☐
	フリースペース	☐	☐	☐	☐	☐
	印刷作業室(印刷機・紙折機・コピー機など)	☐	☐	☐	☐	☐
	利用者用パソコン	☐	☐	☐	☐	☐
	事務用ブース・ロッカー・レターケース	☐	☐	☐	☐	☐
情報の発信	チラシラック	☐	☐	☐	☐	☐
	団体情報ファイル・団体紹介シート	☐	☐	☐	☐	☐
	たがさぼ文庫(貸出図書)・たがさぼ書店(販売)	☐	☐	☐	☐	☐
	当センターのHP・ブログ・各種SNS	☐	☐	☐	☐	☐
	当センターの情報誌「tag」	☐	☐	☐	☐	☐
相談	団体運営や活動に関する相談	☐	☐	☐	☐	☐
企画	当センターの主催講座・イベント	☐	☐	☐	☐	☐
その他()		☐	☐	☐	☐	☐

(1) 活動の場の提供

①利用状況(回答数:438件 ※複数回答あり)



②満足度(回答数:438件 ※複数回答あり)

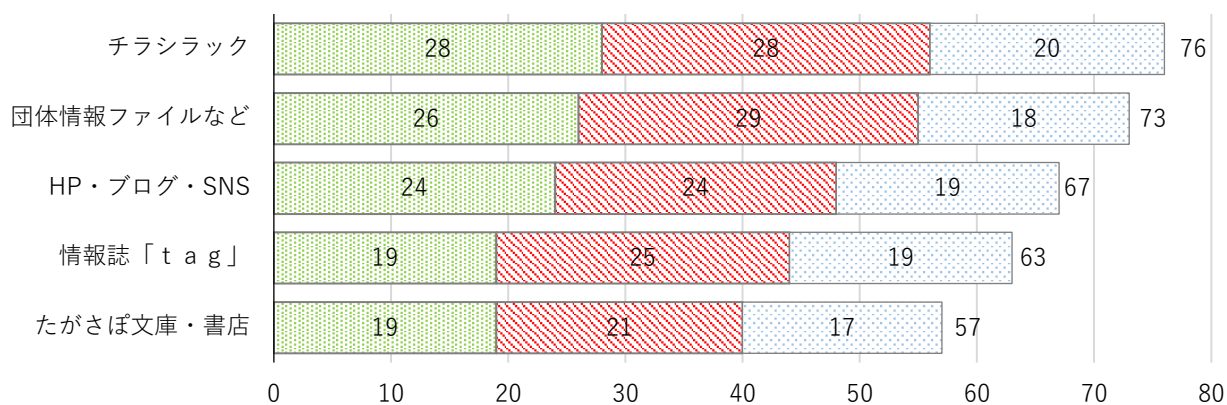


(1) 活用されている場所として、前年度は「会議室・和室」に次いで「印刷作業室」「フリースペース」の順だったが、今年度は「会議室・和室」135件、「フリースペース」96件、「印刷作業室」81件の順となり、フリースペースの活用が前年度の43件に比べ大幅に増加していることがわかる。

満足度に関しては、「満足」「やや満足」を合わせると約80%で、利用者にとって概ね満足できる活動の場を提供できていると思われる。

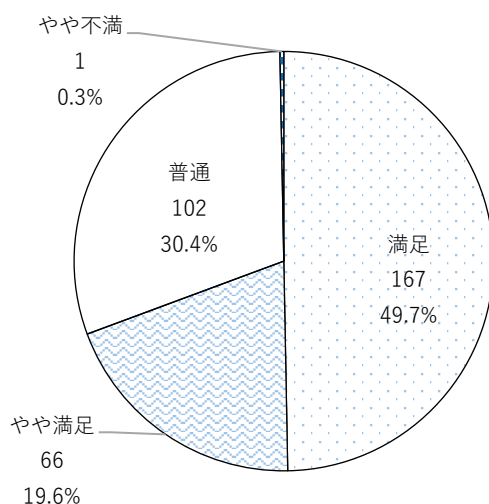
(2) 情報の収集・発信

①利用状況（回答数：336件 ※複数回答あり）



■ NPO・市民活動団体、町内会・子ども会 ■ 生涯学習団体・サークル □ 行政、企業、個人、その他

②満足度（回答数：336件）



(2) 前年度と同様にチラシラックの利用が一番多かった。次いで「団体情報ファイルなど」「HP・ブログ・SNS」の順位となった。しかし個々の媒体ごとの差異は少なくなっており、利用者が様々なツールを利用して情報収集を行っていることが推測できる。

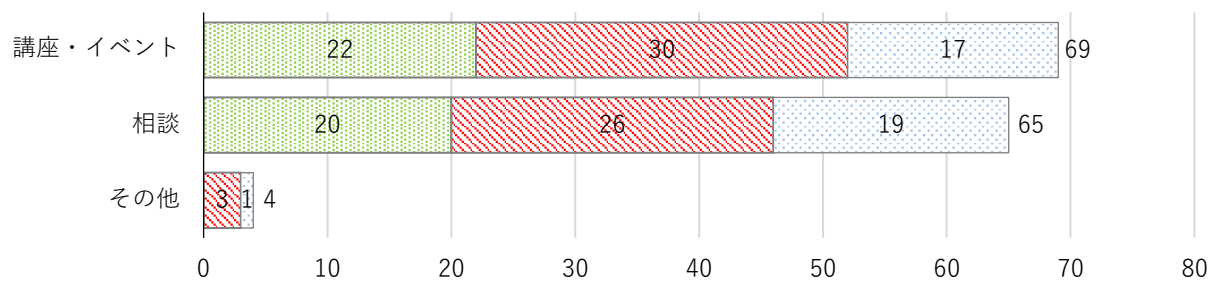
満足度に関しては、「満足」「やや満足」を合わせると約70%だった。多様なツールを使い情報収集・発信を継続していくことで、団体が必要としている情報を効率的に届けることが可能になる。

(3) 相談・企画・その他

①利用状況（講座・イベントについての回答数：69件）

（相談についての回答数：65件）

（その他についての回答数：4件）



■ NPO・市民活動団体、町内会・子ども会

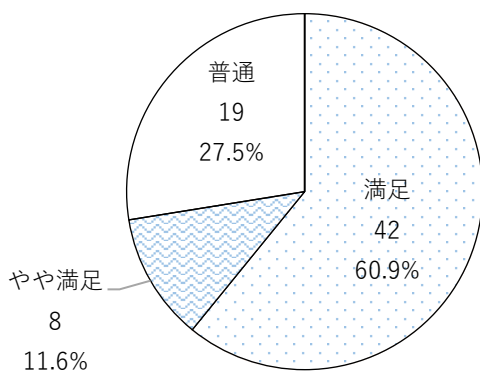
■ 生涯学習団体・サークル

■ 行政、企業、個人、その他

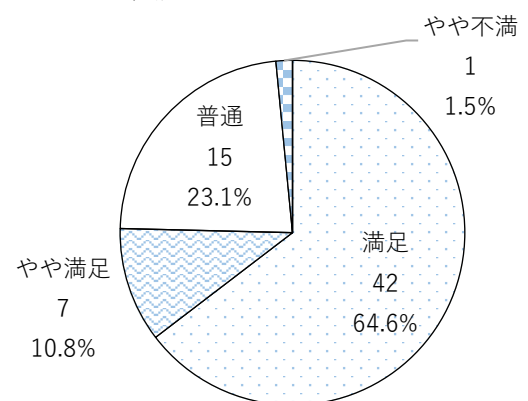
※「その他」の回答で具体的な記載は1件もなかった。

②満足度

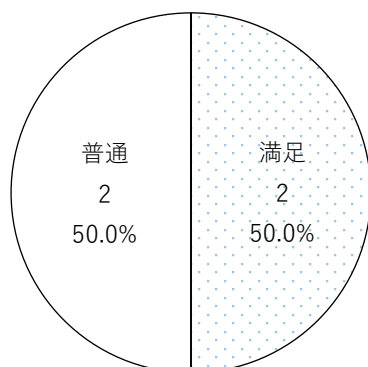
○講座・イベント



○相談



○その他



(3) 満足度については、「講座・イベントについて」「相談について」とも前年度と比べ満足度がやや低下し、「その他」も含めたすべてにおいて「普通」が増えた。

6. 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて

(6) 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて

※あてはまるものに☑をしてください (いくつでも)

- ☐ 活動の場・拠点の提供
- ☐ 団体の活動やイベント情報の発信
- ☐ NPOや地域づくり活動、ボランティアの情報の充実
- ☐ NPOや地域づくり活動、ボランティアについて学ぶ機会の提供
- ☐ ボランティアなど、NPOや地域での活動に参加する人の育成
- ☐ 他のNPOや町内会、サークル、行政、企業、学校などとのつながりづくり
- ☐ 団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応

→ ○講座・相談の内容で取り上げてほしいものに☑をしてください (いくつでも)

- ☐ 会議の進め方
- ☐ 団体の活動に関わる人の増加
- ☐ 団体内の役割分担のしかた
- ☐ 会計
- ☐ 資金調達
- ☐ 広報・団体PR
- ☐ イベントの企画・運営
- ☐ 法人化

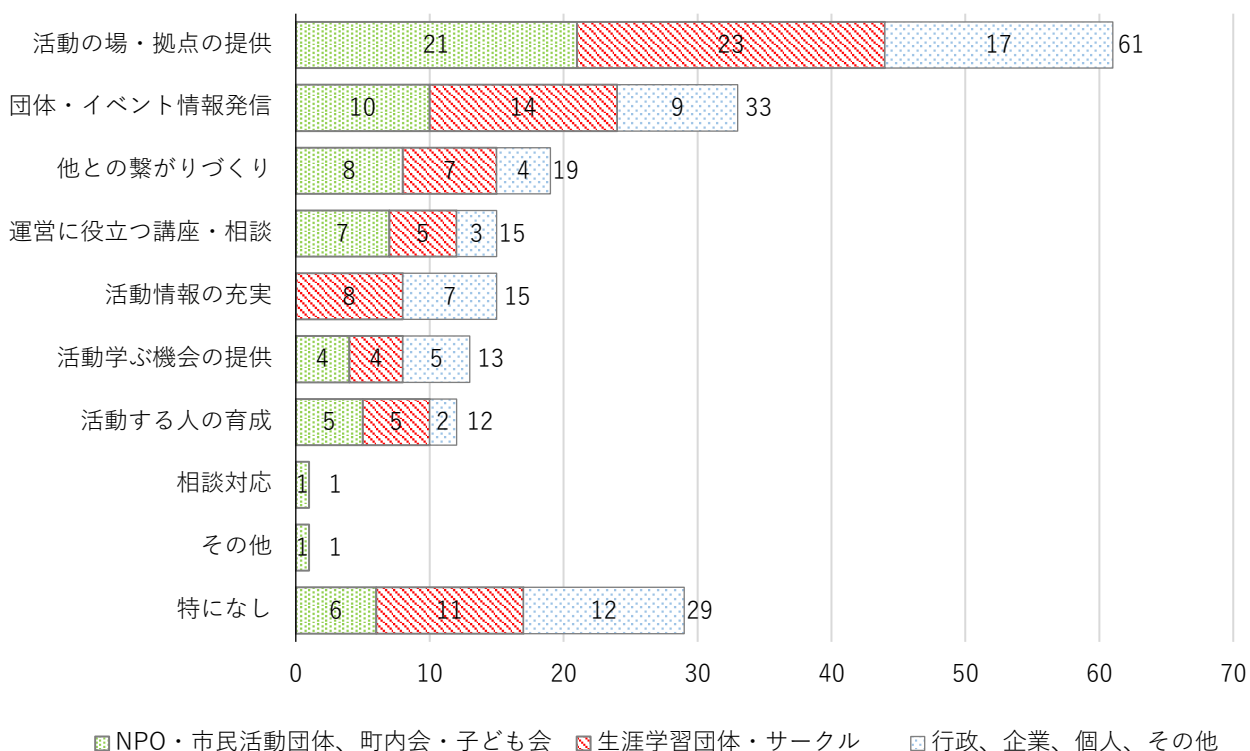
- ☐ 活動の悩み・課題の解決につながる相談への対応

- ☐ その他 (

)

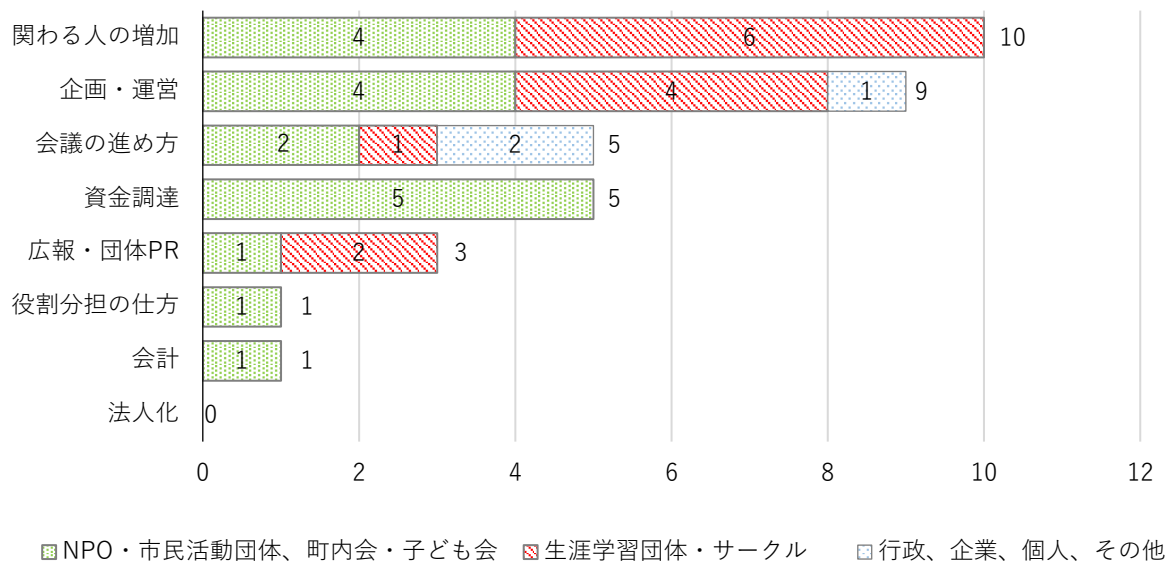
- ☐ 特になし

(1) TSCに望むこと (回答数: 199件 ※複数回答あり)



「(1) 当センターに望むこと」については、最多だったのが「活動の場・拠点の提供」61件、次いで「団体・イベント情報発信」33件だったが、これは前年度とはほぼ同様の件数だった。前年度の回答では、「活動の場・拠点の提供」「団体・イベント情報発信」「他との繋がりづくり」に次いで「活動情報の充実」が多かったが、今年度は「活動情報の充実」と「運営に役立つ講座・相談」が同じ件数だった。

(2)「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」に関して、取り上げてほしいもの
(回答数：34件 ※複数回答あり)



「(2)団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」で当センターに望むことについては、前年度は「団体の活動に関わる人の増加」「資金調達」がトップだった。今年度も「団体の活動に関わる人の増加」が最も多く、分類別で見ると、前年度の割合が多かったのはNPO・市民活動団体だったが、今年度は生涯学習団体・サークルの割合が多くなっている。団体を運営する上で活動に関わる人を確保することが最重要課題となっている。

「資金調達」はNPO・市民活動団体のみの回答となり、資金面での課題が強く感じられる。

7. 当センターに関する意見・感想や気づいた点などについて（自由記述）（15 件）

当センターに望むこと、また当センターに関する意見・感想や気づいた点などを自由記述でうかがったところ、計 15 件の回答があった。記述の内容のほか、いただいた意見や要望、提案について、当センターからの回答も含めてまとめた。

◇肯定的な感想など（10 件）

- いつもありがとうございます（6 件）
- 気軽に今のままで。
- 研修室の広さ、設備、お値段もお手頃で大変たすかっています。
- フリースペースや印刷、コピーの利用で助かっています。
- 毎月場所を取らせていただきまして有難うございました。

◇当センターへの意見、要望など（4 件）

- エアコン代が高いと思う
 - 使用料・冷暖房費については、管理・維持にかかる負担、税負担などの比率を熟慮し市で決定されております。ご理解をいただければ幸いです。
- プロの人形劇を実施してほしい
 - 人形劇を行う団体が主催し実施する。または実施したい方が人形劇を行う団体を招いて実施することは可能です。イベント企画・実施についての相談なども受付けておりますので、お気軽にスタッフまでご相談ください。
- 9 月工事（LED 工事）のような大切なお知らせは、もっと皆の目につく場所において欲しい。または個別に印刷したものを渡すなど。よろしく願いいたします
 - 当センターからの大切なお知らせは、入口のお知らせコーナーや窓口への掲示やホームページ・ブログでお知らせをしています。そちらの周知を図ってまいります。
- 有料でもいいから、2 名から 4 名が利用可能な個室の貸し出しスペースがあっても良いと思う。
 - 会議室を少人数で利用することは可能です。また、オープンスペースですがフリースペースを利用してミーティングなど実施することもできます。ホワイトボードの利用も可能です。

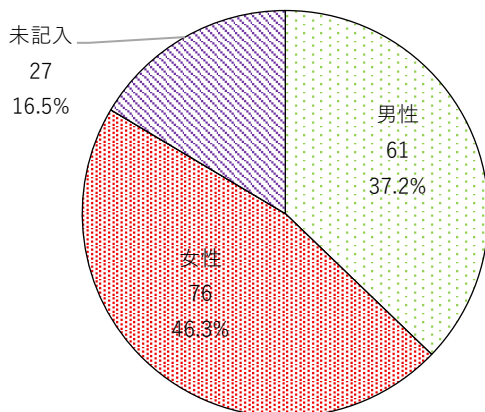
◇他（1 件）

- 交通の便が悪いので活動にはなかなか参加できない。

8. 利用者について

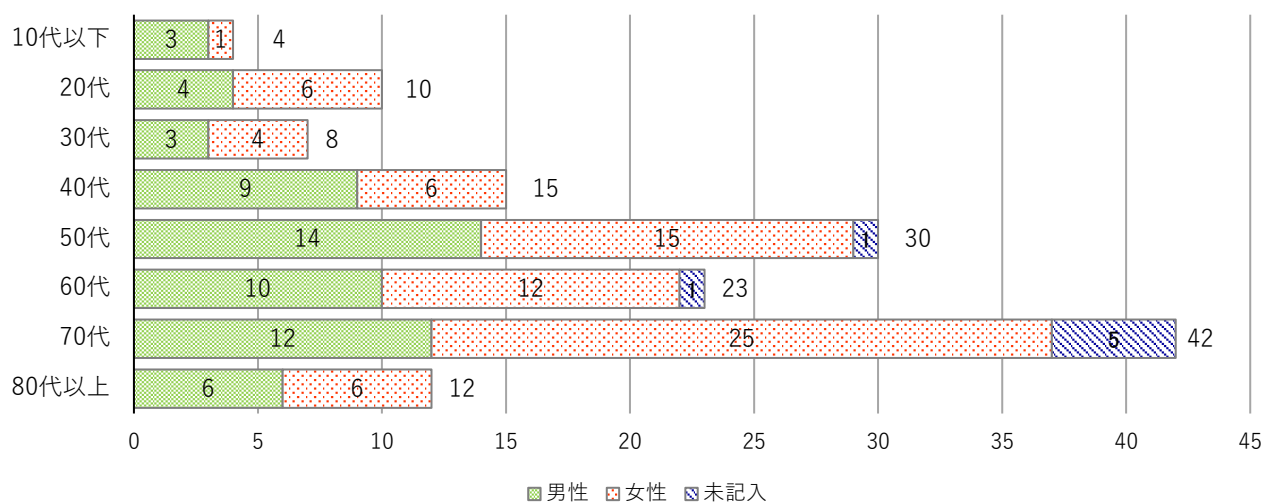
(8) ご回答された方について ※あてはまるものに☐をしてください(1つずつ)					
①性 別	☐ 男 性	☐ 女 性	☐ ほ か		
②年 代	☐ 10代以下	☐ 20代	☐ 30代	☐ 40代	
	☐ 50代	☐ 60代	☐ 70代	☐ 80代以上	
③お住まい	☐ 多賀城市	☐ 塩釜市	☐ 七ヶ浜町	☐ 利府町	☐ 松島町
	☐ 仙台市宮城野区	☐ 仙台市(宮城野区以外)	☐ その他()		

(1) 性別



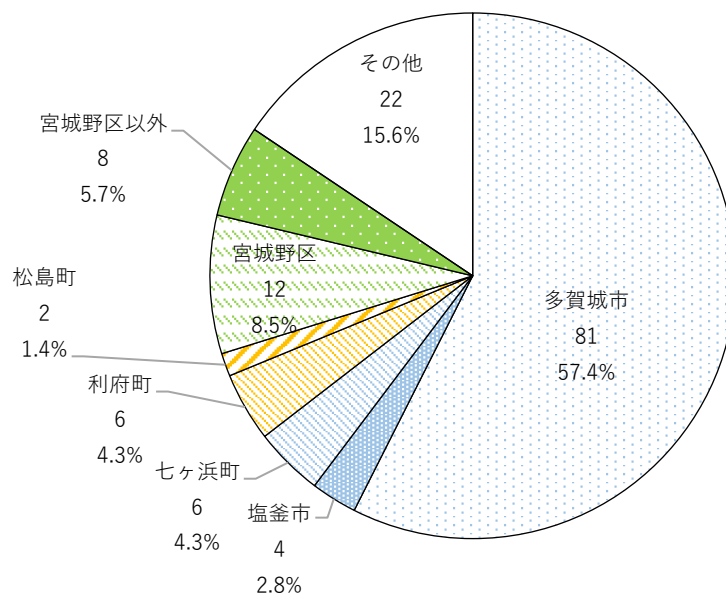
前年度は女性 60.0%、男性 39.4%の割合だったが、例年同様に女性の割合(46.3%)が高いものの前年度よりもその差が少なくなっている。また、今年の特徴として、性別を記入することへの抵抗感か、ジェンダーレスの考え方を反映しているのか性別の未記入が 16.5%あった。

(2) 年代



今年度も例年同様「70代」(29.2%)が最も多かった。前年度はそれに次いで「60代」、「50代」、「40代」の順番だったが、今年度は「50代」、「60代」、「40代」の順番だった。性別では、「70代」の女性の割合が高くなっていて、「50代」「60代」では男女ほぼ同数、「40代」では男性の割合が高くなっている。利用者の年代構成としては、「50代」～「70代」の割合が前年度は全体の72.4%を占めていたのに対して、今年度は66.0%と低下し、前年度4人(2.5%)だった20代の利用が、今年度は10人(6.9%)に増加、若い世代の利用者が増えている。

(3) お住まい



前年度と同様に「多賀城市」が50.9%と半数以上となっていて、当センターが地元に着した活動拠点としての役割を果たしていると言える。多賀城市の方の利用は前年度と同程度だが、「塩釜市」「七ヶ浜町」「利府町」「松島町」を含めた二市三町の割合は前年度の73.2%から62.3%と低下している。

その他22件中記述のあったもの18件は以下の通り。

- ・名取市 (5) ・石巻市 (3) ・福島県 (2) ・大和町 (2) ・柴田町 (2)
- ・富谷市 (1) ・白石市 (1) ・亘理町 (1) ・大河原町 (1)

Ⅲ 全体総括

1. アンケートからうかがえる、当センターの利用状況や評価について

(1) 利用団体・利用者の傾向について

- ・今年度のアンケート期間内の利用割合は「NPO・市民活動団体」が若干増加し「生涯学習団体・サークル」の利用割合が減少したが、全体的な割合は例年同様である。
- ・活動年数が6年以上の団体の利用が多く、長く活動を続けている団体が定期的、かつ継続した活動の場の拠点の一つになっていることがうかがえる。
- ・当センター以外の活動場所としては市民会館・中央公民館の利用が前年同様多く、各地区集会所や公民館はあまり変化がなかった。変化の大きかったものとして、社会福祉協議会が前年度5件に対し16件と大幅に利用件数が上がった。
- ・利用者の傾向としては、全体の66.0%が50代～70代で、最も多いのは70代(29.2%)だった。前年度4人(2.5%)だった20代の利用が今年度は10人(6.9%)に、10代以下は1人から4人に増え若い世代の利用者が増えている。

(2) 当センターの利用について

- ・利用頻度では「週1回以上」「月1～3回」の利用が前年度とほぼ同様で、「年に数回」の利用と初めての利用が減少した。
- ・利用期間は6年以上が多い。
- ・前年度同様、利用年数1年未満が一定数おり、活動年数が若い団体にも活動の場として利用されていることがわかる。
- ・利用理由については、例年同様、「立地条件が良い」「駐車場が広い」「会議室料金が安い」の順番となっており、活動拠点として集まりやすく繰り返し利用しやすい場になっている。

(3) 当センターの窓口対応や施設管理の満足度について

- ・スタッフの対応について、すべての項目で「良い」「やや良い」を合わせた割合が80%を超えた。
- ・館内の案内表示のわかりやすさについても例年同様に「良い」「やや良い」を合わせた84.4%と良い評価をいただいている。今後も、さまざまな利用者が安心して利用できるようにさらに見やすさを工夫していく。
- ・館内の整理整頓・清潔さについても、変わらずに「やや悪い」「悪い」の回答はなかった。引き続き、利用者が気持ちよくかつ安全に使えるよう管理していく。

(4) 当センターの設備・機能の利用状況と満足度について

- ・「活動の場の提供」の利用状況の順は、「会議室・和室」「フリースペース」「印刷作業室」の順となっている。「当センターの設備・機能」の中で最も多かった「会議室・和室」の利用が団体の活動を支えている。次いで「フリースペース」「印刷作業室」、と前年度と順位が逆になった。気軽に使える「フリースペース」で会議室利用時間の前後で利用する団体や、個人の方の利用の増加にもなっている。
- ・「情報の収集・発信」で、もっとも利用が多いのは「チラシラック」、次いで「団体情報ファイル」「HP・ブログ・SNS」となっている。SNSなどインターネットでの発信が増えてはいるが、情報収集としては来館し、他団体の過去の発行物などが収納されている「団体情報ファイル」が情報収集に活用されていることがわかる。紙媒体も含め多様なツールの情報提供が必要とされていることがうかがえる。
- ・「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」で望むことについては、「団体の活動に関わる人の増加」次いで「企画・運営」が多かった。
- ・「団体の活動に関わる人の増加」について関心を持つ団体が多く、団体を運営する上で重要な課題となっている。

(5) 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むこと

- ・「活動の場・拠点の提供」の回答が例年同様最多となり、活動の「場」を必要としている団体が多いことがわかる。
- ・次いで「団体・イベント情報発信」「他との繋がりづくり」「活動情報の充実」と続く。団体が活動を続ける上で当センターへ望んでいることについては例年変化がないのは、団体が抱えている課題は短期で解決できることではないためと考える。引き続き団体の運営課題の解決に向けた講座や相談に取り組む必要がある。
- ・団体情報ファイルや団体紹介シートの整理を進めてきたことや、Instagramの事業全体発信の活用などが周知されたため、「活動情報の充実」に対しての要望は前年度よりも多くなかった。

(6) 自由記述による、施設管理や市民活動支援への意見・要望や感想など

- ・肯定的な感想などが11件、意見、要望が4件であった。要望・提案については、料金に関するもの、施設の使用に関するもの、告知方法などであった。窓口での案内、HP・ブログなどでの発信を工夫しより分りやすく周知するように努める。

IV アンケート用紙

整理番号 No. _____

多賀城市市民活動サポートセンター 利用者アンケート

こちらからも
回答できます



○このアンケートは、当センターの業務・施設環境の向上・改善や、市民活動支援にかかわる事業立案の参考とするために実施するものです。ぜひご協力をお願いいたします。

○団体の代表者の方や、団体・活動の運営を担当されている方がご記入ください。
記入したアンケートは、当センター入り口の白い箱にお入れください。

(1) 団体について ※あてはまるものに☐をしてください

①分 類	☐ N P O ・市民活動団体	☐ 町内会・子ども会	☐ 生涯学習団体・サークル
※1つに☐	☐ 行 政	☐ 企 業	☐ 個 人
	☐ その他 ()		
②活動年数	☐ 1 年未満	☐ 1 ～ 3 年	☐ 4 ～ 5 年
※1つに☐	☐ 10 ～ 14 年	☐ 15 ～ 19 年	☐ 20 年以上
③当センター以外で利用している市内施設	☐ 市民会館	☐ 中央公民館	☐ 山王地区公民館
	☐ 総合体育館・各運動施設	☐ さんみらい多賀城イベントプラザ (S T E P)	☐ 大代地区公民館
	☐ 子育てサポートセンター	☐ 社会福祉協議会	☐ 各地区の集会所
※☐は	☐ その他 ()		
いくつでも可			

(2) 当センターの利用頻度・期間について ※あてはまるものに☐をしてください (1つずつ)

①利用頻度	☐ 週 1 回以上	☐ 月に 1 ～ 3 回	☐ 年に数回	☐ 初めて
②利用期間	☐ 1 年未満	☐ 1 ～ 3 年	☐ 4 ～ 5 年	☐ 6 ～ 9 年
	☐ 10 年以上			

(3) 当センターを利用する理由について ※あてはまるものに☐をしてください (いくつでも)

- | | |
|--|---|
| ☐ 立地条件が良く集まりやすい | ☐ 駐車場が広い |
| ☐ 日曜・祝日も開館している | ☐ 平日夜間 (21:30) まで開館している |
| ☐ 会議室・和室の料金が安い | ☐ 無料で利用できるフリースペースがある |
| ☐ 印刷機・紙折り機がある | ☐ 事務用ブース・ロッカー・レターケースが使える |
| ☐ チラシが充実している | ☐ 活動に関する情報を得ることができる |
| ☐ 団体の情報を発信することができる | ☐ 活動に関する相談ができる |
| ☐ 他団体と交流することができる | ☐ 興味のあるイベント・講座が開催されている |
| ☐ 当センター主催の講座・イベントへの参加 | |
| ☐ その他 () | |

(4) スタッフの対応・施設について ※あてはまるものに☐をしてください (1つずつ)

		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
スタッフの 対応	あいさつ・言葉づかい	☐	☐	☐	☐	☐
	説明のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐
	身だしなみ	☐	☐	☐	☐	☐
施設	案内表示のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐
	館内の整理整頓・清潔さ	☐	☐	☐	☐	☐

【裏面】のご記入もお願いいたします

(5) 当センターの設備・機能の利用について ※来館以外の利用（例：ブログの閲覧）を含む

① 利用したことのあるものについて、満足度を教えてください。

設 備・機 能		設 備・機 能の満足度				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
活動の提供の場	会議室・和室	☐	☐	☐	☐	☐
	フリースペース	☐	☐	☐	☐	☐
	印刷作業室（印刷機・紙折機・コピー機など）	☐	☐	☐	☐	☐
	利用者用パソコン	☐	☐	☐	☐	☐
	事務用ブース・ロッカー・レターケース	☐	☐	☐	☐	☐
情報の発信	チラシラック	☐	☐	☐	☐	☐
	団体情報ファイル・団体紹介シート	☐	☐	☐	☐	☐
	たがさぼ文庫（貸出図書）・たがさぼ書店（販売）	☐	☐	☐	☐	☐
	当センターのＨＰ・ブログ・各種ＳＮＳ	☐	☐	☐	☐	☐
	当センターの情報誌「tag」	☐	☐	☐	☐	☐
相談	団体運営や活動に関する相談	☐	☐	☐	☐	☐
企画	当センターの主催講座・イベント	☐	☐	☐	☐	☐
その他（ ）		☐	☐	☐	☐	☐

(6) 団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて

※あてはまるものに☑をしてください（いくつでも）

- ☐ 活動の場・拠点の提供
☐ 団体の活動やイベント情報の発信
☐ ＮＰＯや地域づくり活動、ボランティアの情報の充実
☐ ＮＰＯや地域づくり活動、ボランティアについて学ぶ機会の提供
☐ ボランティアなど、ＮＰＯや地域での活動に参加する人の育成
☐ 他のＮＰＯや町内会、サークル、行政、企業、学校などとのつながりづくり
☐ 団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応

→ ○講座・相談の内容で取り上げてほしいものに☑をしてください（いくつでも）

- ☐ 会議の進め方 ☐ 団体の活動に関わる人の増加 ☐ 団体内の役割分担のしかた
☐ 会計 ☐ 資金調達 ☐ 広報・団体ＰＲ ☐ イベントの企画・運営 ☐ 法人化

- ☐ 活動の悩み・課題の解決につながる相談への対応

☐ その他（ ）

☐ 特になし

(7) その他、当センターに関するご意見・ご感想・お気づきの点をお書きください（自由記述）

(8) ご回答された方について ※あてはまるものに☑をしてください（1つずつ）

①性 別	☐ 男 性	☐ 女 性	☐ ほ か	
②年 代	☐ 10代以下	☐ 20代	☐ 30代	☐ 40代
	☐ 50代	☐ 60代	☐ 70代	☐ 80代以上
③お住まい	☐ 多賀城市	☐ 塩釜市	☐ 七ヶ浜町	☐ 利府町 ☐ 松島町
	☐ 仙台市宮城野区	☐ 仙台市（宮城野区以外）	☐ その他（ ）	

ご協力ありがとうございました！