

令和8年度多賀城市市民活動サポートセンター
利用者アンケート実施報告書



令和8年9月

多賀城市市民活動サポートセンター

目 次

I 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の対象	1
3. 調査の内容	1
4. 調査の実施期間	1
5. 調査の方法	1
6. アンケート用紙の配付枚数及び回答数・回収率	1
II 調査の結果	2
1. 利用団体について	2
(1) 団体の分類	
(2) 団体の活動年数	
2. 利用頻度・利用期間について	3
3. 利用する理由について	4
4. 設備・機能の利用について	5
5. スタッフの対応・施設について	7
6. 団体の活動の充実のために、当センターに望むことについて	8
7. 当センターに関する意見・感想や気づいた点などについて	9
8. 回答者について	10
(1) 性別	
(2) 年代	
(3) お住まい	
III 全体総括	12
1. アンケートから伺える、利用状況や評価について	12
2. 今後の取り組みの方向性	12
IV アンケート用紙	13

I 調査の概要

1. 調査の目的

この調査は、多賀城市市民活動サポートセンターを利用しての感想や意見・要望などを伺い、それを元に機能とサービスの向上に活用するために実施した。

2. 調査の対象

- (1) 実施期間内に当センターを利用した団体・利用者
- (2) 当センター主催講座・事業の参加者、相談来館者
- (3) 事務用ブース・ロッカー・レターケースの利用団体
- (4) 情報収集や市民活動支援機能を利用した来館者

3. 調査の内容

- (1) 利用団体・利用者について（アンケート設問1・8）
- (2) 利用頻度・利用期間について（アンケート設問2）
- (3) 利用する理由について（アンケート設問3）
- (4) 設備・機能の利用について（アンケート設問4）
- (5) スタッフの対応・施設について（アンケート設問5）
- (6) 団体の活動の充実のために当センターに望むこと（アンケート設問6）
- (7) 自由記述による意見・感想など（アンケート設問7）

4. 調査の実施期間

令和8年7月3日（金）～7月23日（木） ※休館日を除いた開館日：18日間

5. 調査の方法

- (1) 窓口で配付するアンケート用紙への回答
貸室利用の団体には、1団体につきアンケート用紙を3枚配布し、代表者や運営担当者など、団体の活動内容をよく把握している方に記入を依頼。記入済みのアンケート用紙は、窓口へ直接提出するか、設置した回収ボックスへ投函してもらう。
- (2) オンラインでのアンケートへの回答
当センターへの来館者・機能利用者で、実施期間内に来館しない利用者を対象とする。
当センターホームページ・ブログ・X・Instagramで周知を行い、アンケートフォーム（Google フォームを使用）での回答を依頼する。また、事務用ブース・ロッカー・レターケース利用団体には、メールにてアンケートフォームのURLを送付し、回答を依頼する。他、館内各所に掲示するアンケートの周知ポスターにもアンケートフォームのQRコードを記載し、回答を呼び掛ける。

6. アンケート用紙の配付枚数及び回答枚数・回収率

- (1) 配付枚数：172件 総回答枚数：135件 回収率：78.5%
- (2) 回答方法別の内訳
 - ①窓口での回答枚数：128件
 - ②オンラインでの回答枚数：7件

Ⅱ 調査の結果

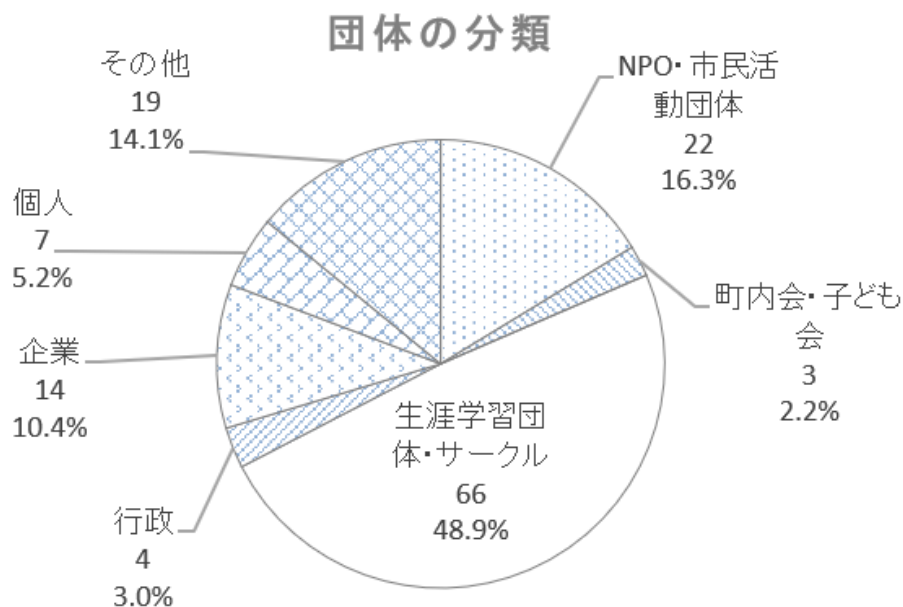
※調査の各項目において団体分類ごとの傾向を見る際には、以下の4つに分類して示した。

- ・「NPO・市民活動団体」
- ・「町内会・子ども会」
- ・「生涯学習団体・サークル」
- ・「行政」「企業」「個人」「その他」

1. 利用団体について

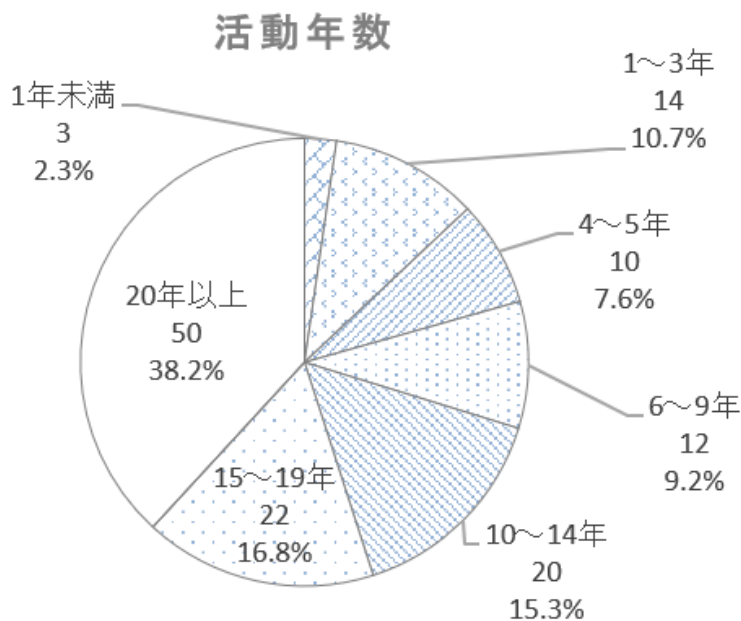
(1) 団体の分類（回答数：135件）

「生涯学習団体・サークル」が66件（48.9%）と最も多く、次いで「NPO・市民活動団体」22件（16.3%）、
「その他」19件（14.1%）、「企業」14件（10.4%）となった。令和7年度は生涯学習団体・サークルが41.5%、
NPO・市民活動団体が21.3%であり、令和8年度は生涯学習団体・サークルの割合が増加した一方、NP
O・市民活動団体の割合は減少している。生涯学習団体・サークルの利用が高い割合を占める傾向は継続して
おり、当センターが学習・交流活動の場として幅広く利用されていることが伺える。



(2) 団体の活動年数 (回答数 : 131 件)

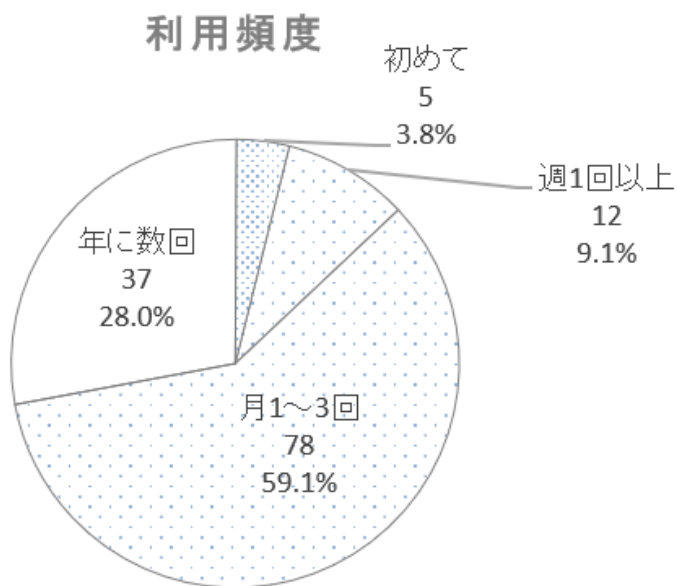
「20 年以上」が 50 件 (38.2%) で最も多く、次いで「15～19 年」22 件 (16.8%)、「10～14 年」20 件 (15.3%)、「6～9 年」12 件 (9.2%) となった。6 年以上活動している団体は 104 件 (79.4%) で、令和 7 年度の約 80% とほぼ同水準であり、長く活動を継続している団体の利用が多いことがわかる。一方、5 年以下の団体も 27 件あり、新たに活動を始めた団体の受け皿としての役割も継続している。



2. 利用頻度・利用期間について

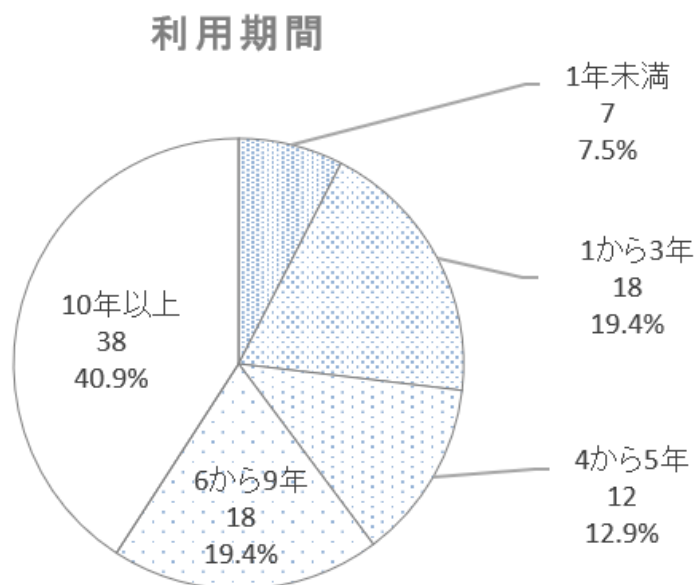
(1) 利用頻度 (回答数 : 132 件)

「月 1～3 回」が 78 件 (59.1%) で最多、「年に数回」が 37 件 (28.0%)、「週 1 回以上」が 12 件 (9.1%)、「初めて」が 5 件 (3.8%) となった。「週 1 回以上」と「月 1～3 回」を合わせた定期利用は 90 件 (68.2%) で、令和 7 年度の 71.6%、令和 6 年度の 70% 台前半と比べるとやや減少したものの、回答者の約 7 割が当センターを定期的に利用している。



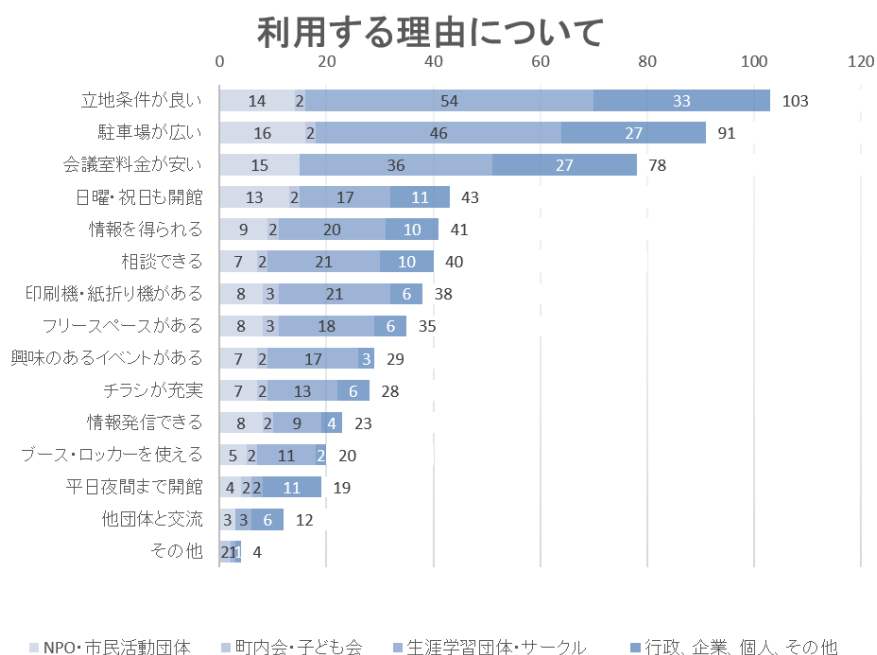
(2) 利用期間（回答数：93 件）

「10 年以上」が 38 件（40.9%）で最も多く、「1～3 年」18 件（19.4%）、「6～9 年」18 件（19.4%）、「4～5 年」12 件（12.9%）、「1 年未満」7 件（7.5%）となった。長期利用者が多い一方、利用 1 年未満の団体も一定数あり、新たな利用者を受け入れる活動拠点としての機能も継続している。



3. 利用する理由について（回答数：604 件 ※複数回答あり）

複数回答による集計では、「立地条件が良い」103 件、「駐車場が広い」91 件、「会議室料金が安い」78 件が上位となった。令和 7 年度、令和 6 年度と同様に、立地、駐車場、料金といった利用しやすさが主な利用理由となっている。また、令和 7 年度それぞれ 13 件の回答があった「情報を得られる」「相談できる」が、令和 8 年度は「情報を得られる」が 41 件、「相談できる」が 40 件と件数が伸び上位に入った。当センターが活動場所だけでなく、情報収集や相談の場としても利用されていることが伺える。

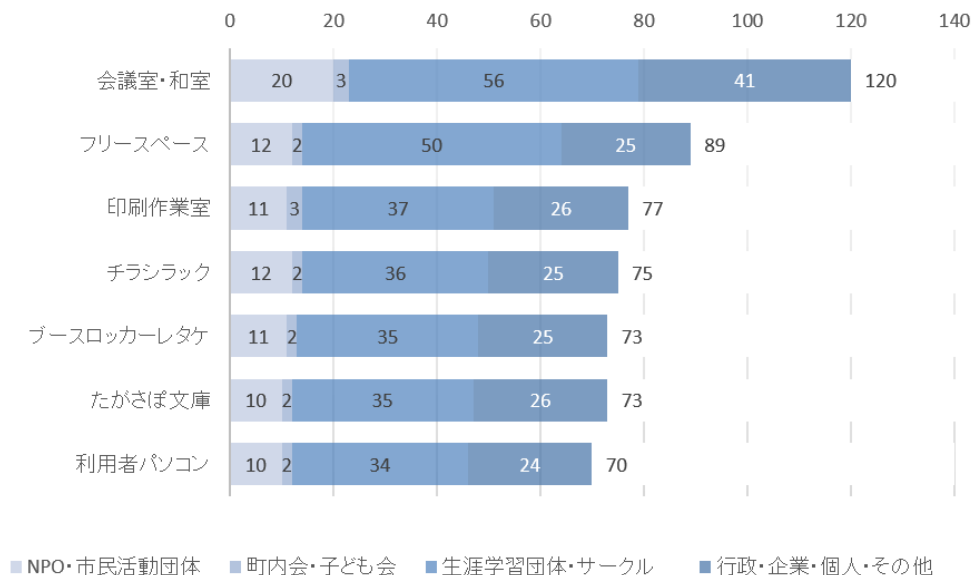


4. 設備・機能の利用について

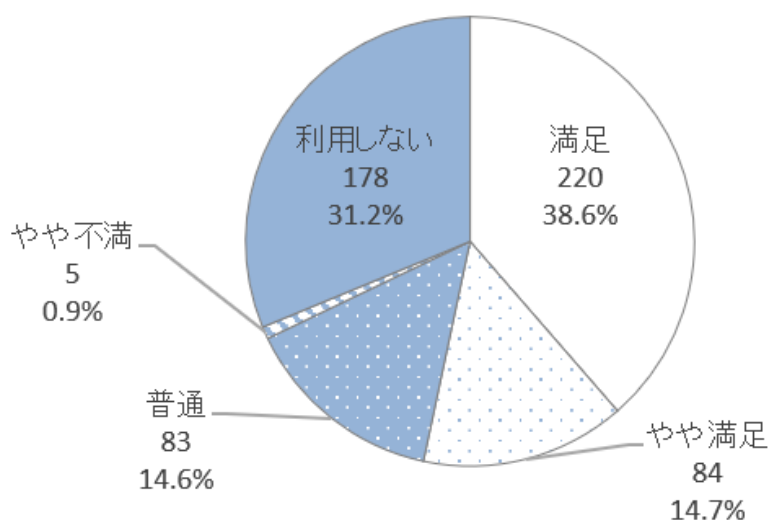
(1) 活動の場・設備の提供 (回答数：577件 ※複数回答あり。利用しないを除く)

利用状況をみると、「会議室・和室」の利用が120件と最も多く、次いで「フリースペース」89件、「印刷作業室」77件、「チラシラック」75件、「たがさば文庫」73件などとなった。令和8年度はフリースペースの利用が増加している。満足度では、会議室・和室について「満足」「やや満足」が103件で、利用者（「利用しない」を除く）116件の88.8%を占めた。同様にフリースペースも83.6%、印刷作業室も80.8%となっており、主要な活動場所は概ね高く評価されている。

活動の場・設備の提供(団体分類別)



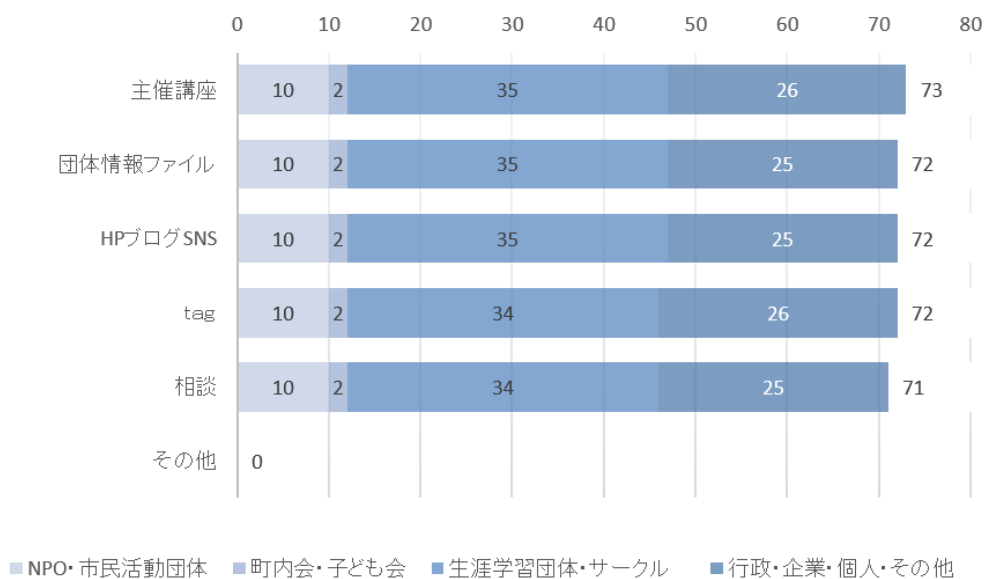
活用の場・設備の提供



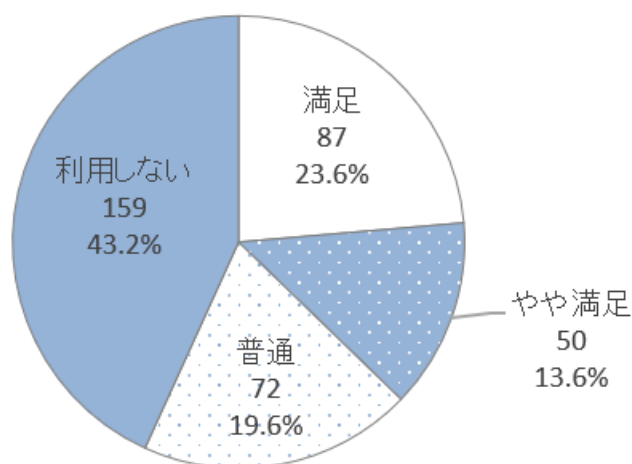
(2) 情報発信・支援機能(回答数:360件 ※複数回答あり。利用しないを除く)

情報発信・支援機能では、「主催講座」「団体情報ファイル」「ホームページ・ブログ・SNS」「tag」「相談」などが利用されている。利用した方の満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて概ね6~7割となっている。紙媒体の「tag」「団体情報ファイル」が68.9%、デジタル媒体の「ホームページ・ブログ・SNS」は34.4%と双方が利用されていることから、今後も多様な媒体を組み合わせた情報提供を継続することが重要である。相談や主催講座等についても一定の利用がみられ、活動場所の提供だけでなく、市民活動に関する相談や学びの機会を提供する機能が活用されている。今後も、利用者の活動段階や課題に応じて、多様な媒体を組み合わせた情報提供を継続することが重要である。

情報発信・支援機能(団体分類別)

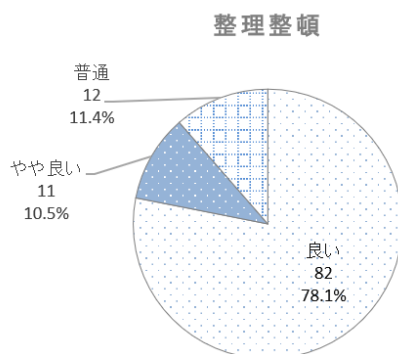
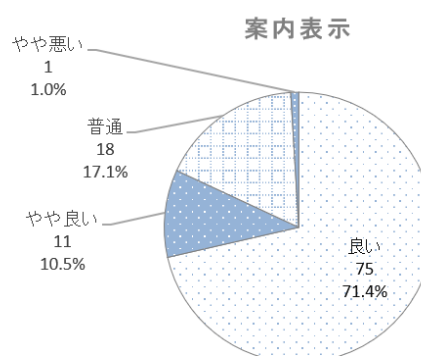
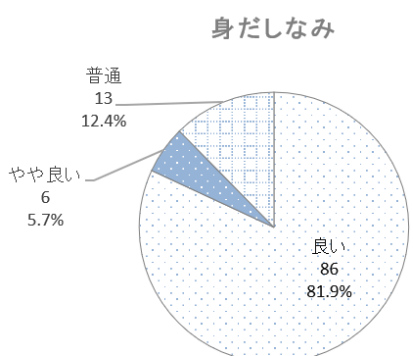
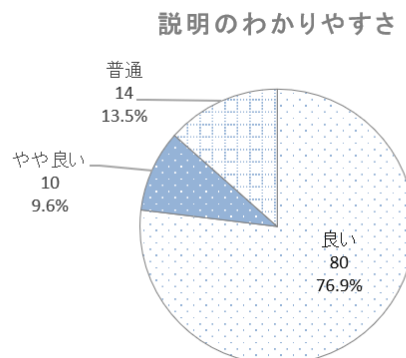
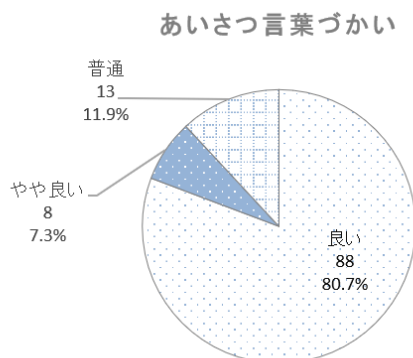


情報発信・支援機能



5. スタッフの対応・施設について

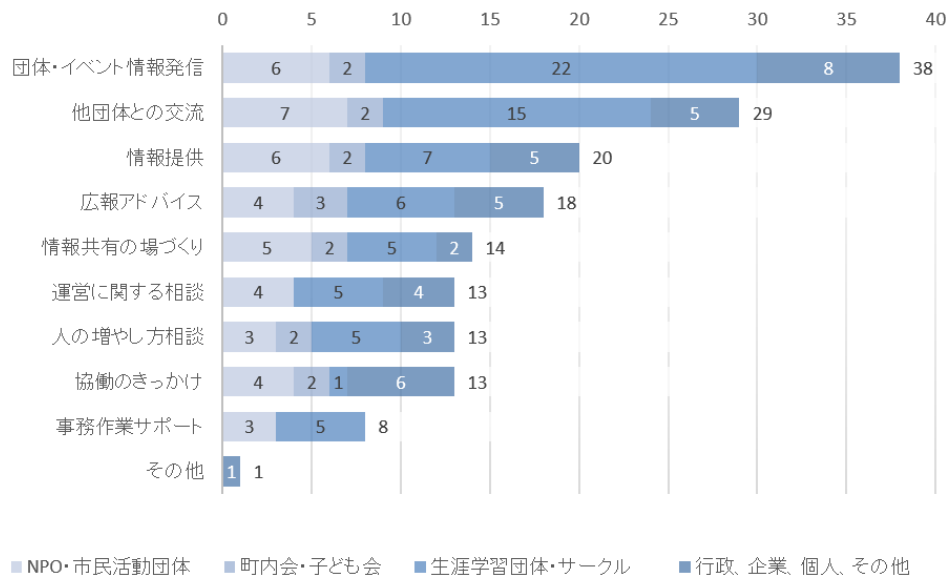
すべての項目で「やや悪い」「悪い」は0～1件にとどまり、「良い」「やや良い」を合わせた割合は81.9～88.6%であった。特に「あいさつ・言葉づかい」88.1%、「整理整頓・清潔さ」88.6%と高い評価となった。一方、「案内表示」は81.9%で5項目中最も低く、令和7年度にも案内表示は84.4%で相対的に低い項目であったことから、初めて利用する方にもわかりやすい表示・案内の工夫が継続的な課題と考えられる。



6. 団体の活動の充実のために、当センターに望むことについて（回答数：167件 ※複数回答あり）

最も多かったのは「団体・イベント情報発信」38件（22.8%）、次いで「他団体との交流」29件（17.4%）、「情報提供」20件（12.0%）、「広報アドバイス」18件（10.8%）となり、団体の活動を広げるための支援への期待が明確に表れている。令和7年度は「活動の場・拠点の提供」が最多であったが、令和8年度は設問形式を変更しているため、単純な順位比較はできない。

当センターに望むこと（団体分類別）



7. 当センターに関する意見・感想や気づいた点などについて（自由記述）（22 件）

自由記述は 22 件で、感想 16 件、意見・要望 6 件であった。感想では、館内の清潔さ、フリースペース、スタッフの対応、立地の良さなどについて肯定的な意見が多く、日常的な利用環境や窓口対応に対する評価が確認できた。

一方、具体的な改善要望として、①各部屋の掃除用具、②有線 LAN 等の通信環境、③少人数用の部屋・家具、④冷房設備、⑤チラシラックの見やすさなどが挙げられた。これらについて、実現可能性や費用等を踏まえながら、対応できるものから改善につなげることが望まれる。

◆肯定的な感想など（16 件）

- ・いつもきれいな場所を利用させていただきありがとうございます。（同様内容 6 件）
- ・フリースペースを使用しています。広さも丁度良くいつも気持ち良く使わせて頂いています。
- ・館内の整理整頓、清潔さがいつも保たれている。トイレがいつもきれいです。（同様内容 5 件）
- ・スタッフの方々みなさんの対応が感じよく、気持ちよく利用させていただいています。（同様内容 2 件）
- ・地元で集まりやすい、駅近。立地条件がよいです。（同様内容 3 件）

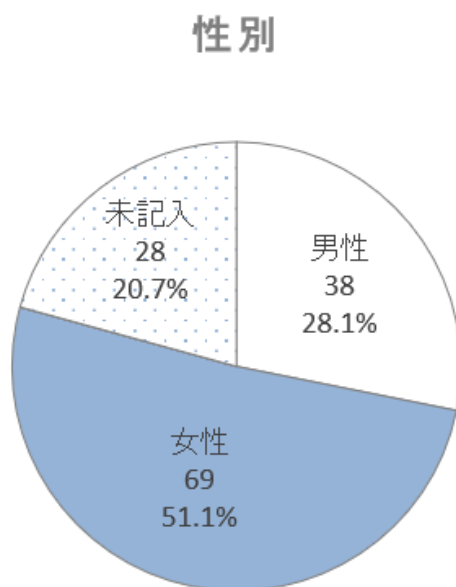
◆意見・要望（6 件）

- ・掃除用具がほしいです。各部屋にほうきがあるとうれしいです。（2 件）
→2 階の印刷作業室、3 階のフリースペースに掃除機を設置しています。また、和室にはほうきとちり取りも置いてありますのでご自由にお使いください。
- ・有線 LAN 等があれば尚ありがたい。
→当施設では設備およびセキュリティ上の理由から、有線 LAN ポートのご提供（設置）は見送らせていただいております。館内でご利用いただける無料 Wi-Fi（無線 LAN）を完備しております。インターネットをご利用の際は、誠に恐れ入りますが Wi-Fi への接続をお願いいたします。Wi-Fi 接続情報については館内に掲示しております。ご不明の場合は窓口スタッフまでお問合せください。
- ・少人数用の部屋で椅子、テーブルがあると便利です。
→当センターで一番小さい 201 会議室は定員 14 名までご利用いただけます。また 4～5 名程度の短時間の打ち合わせであれば、オープンスペースとなりますが各階のフリースペースもテーブルと椅子を設置しております。町内会・子ども会、NPO・市民活動団体であればご利用いただけますので窓口スタッフまでご相談ください。
- ・冷房設備が不満です。冷えない！（外気温が高い時）
→冷房のオンオフは事務局で集中管理ですが、温度設定や風量については各会議室で調整可能です。操作方法などわからない場合は窓口スタッフまでお知らせください。
- ・廊下にあるチラシが薄暗い所にあるのが勿体なく感じます。表にあるともっと見やすい気がします。
→チラシの設置場所については、利用されるみなさんが見つけやすく手に取りやすいよう、設置方法や設置場所など検討中です。どの場所に設置するのがいいのか再検討します。

8. 回答者について

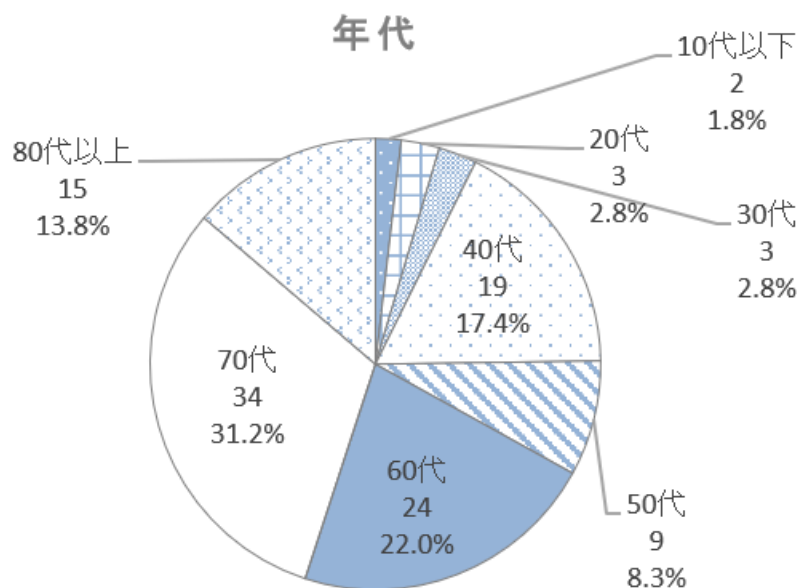
(1) 性別 (回答数 : 135 件)

男性 38 件 (28.1%)、女性 69 件 (51.1%)、未記入 28 件 (20.7%) で、例年同様に女性の割合が高かった。令和 8 年度は未記入が 2 割を超えた。記入忘れか意図して記入しないのかは不明。



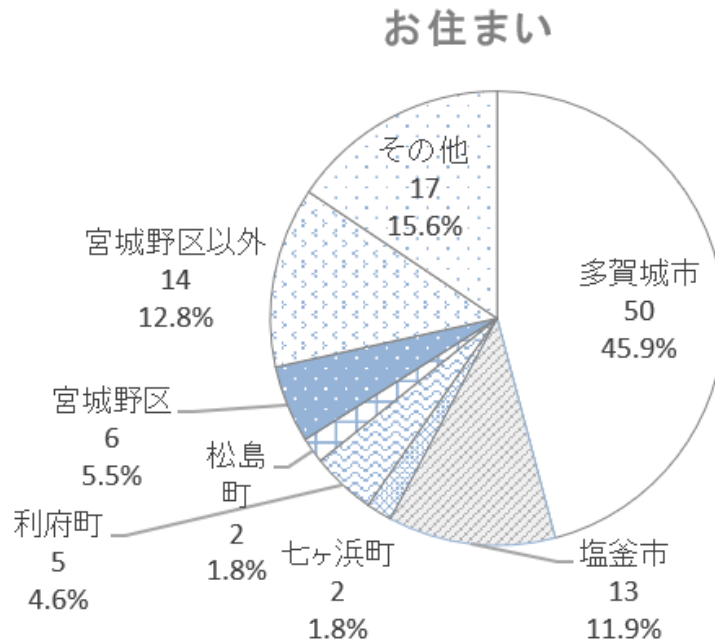
(2) 年代 (回答数 : 109 件)

令和 8 年度も例年同様 70 代 34 件 (31.2%) が最も多く、次いで 60 代 24 件 (22.0%)、40 代 19 件 (17.4%)、80 代以上 15 件 (13.8%) となった。60 代・70 代を合わせると 58 件で、年代回答の 53.2% を占め、比較的高い年代層が主要な利用者となっている。



(3) お住まい (回答数 : 109 件)

令和8年度も例年同様、多賀城市 50 件 (45.9%) が最も多く、次いで仙台市の宮城野区以外 14 件 (12.8%)、塩釜市 13 件 (11.9%)、その他 17 件 (15.6%) となった。令和7年度は多賀城市 57.4%であったため、令和8年度は多賀城市の割合が減少し、市外からの利用割合が相対的に増えている。全体的には、多賀城市を中心として近隣市町や仙台市などの方から利用されている傾向は変わらない。



Ⅲ 全体総括

1. アンケートから伺える、当センターの利用状況や評価について

- ・利用団体は「生涯学習団体・サークル」が48.9%で最も多く、6年以上活動する団体が79.4%を占めている。長年活動する団体の継続的な活動拠点としての役割が明確である。
一方、1～5年の団体も24件あり、新たに活動を始めた団体を受け入れる場としての役割も継続している。
- ・利用頻度は「月1～3回」が中心で、週1回以上を含めた定期利用は68.2%となった。令和7年度よりやや減少したものの、継続利用が中心である。
- ・利用理由は「立地条件が良い」「駐車場が広い」「会議室料金が安い」が上位で、集まりやすく利用しやすい施設としての評価が継続している。
- ・令和7年度「情報を得られる」「相談できる」がそれぞれ13件の回答であったが、令和8年度は「情報を得られる」が41件、「相談できる」が40件と件数が伸び上位に入った。活動場所としてだけでなく、情報収集や市民活動に関する相談の場としても利用されている。
- ・スタッフ対応・館内施設は高い評価を維持しており、すべての評価項目で「良い」「やや良い」が8割を超えた。特にスタッフの接遇と館内の清潔さが高く評価されている。
- ・案内表示は他項目より評価が低く、多様な利用者が分かりやすいようユニバーサルな視点での表示・案内の工夫・改善が継続的な課題である。
- ・活動の場では会議室・和室、フリースペース、印刷作業室の利用が中心で、主要な活動場所の満足度は概ね高い。情報発信・情報提供、他団体との交流、広報アドバイスへの期待が上位となり、団体の活動を「支える」だけでなく「つなげ、広げる」支援へのニーズがみられる。
- ・自由記述では肯定的な評価が多い一方、通信環境、少人数利用、空調設備、掃除用具、チラシラック等、具体的な改善提案も寄せられた。

2. 今後の取り組みの方向性

- ・現在高く評価されているスタッフの接遇、館内の清潔さ、利用しやすい環境を引き続き維持する。
- ・案内表示や館内の情報掲示について、利用者により分かりやすい表示・配置を検討する。
- ・会議室・和室、フリースペース、印刷作業室など、活動の場として安定して利用できるよう、施設の保守管理を継続する。
- ・紙媒体とホームページ・ブログ・SNS等を組み合わせ、団体・イベント情報や活動に役立つ情報を分かりやすく発信する。
- ・自由記述で寄せられた掃除用具、通信環境、少人数利用、冷房、チラシの見やすさ等について、実現可能性を確認し、対応できるものから改善を進める。
- ・今回のアンケート結果からは、当センターが継続的な活動の場として利用されていることに加え、相談できる場所、情報発信、情報提供、他団体との交流、広報など活動を広げるための支援への期待がみられた。今後も利用者の声を施設運営や市民活動支援に反映し、利用しやすい環境の維持と支援機能の充実を図っていくことが重要である。

Ⅳ アンケート用紙

2026 年度

多賀城市市民活動サポートセンター 利用者アンケート

No.

○このアンケートは、当センターの業務・施設環境の向上・改善や、市民活動支援にかかる事業立案の参考とするために実施するものです。ぜひご協力をお願いいたします。
○団体の代表者の方や、団体・活動の運営を担当されている方がご記入ください。
記入したアンケートは、当センター入り口の白い箱にお入れください。

こちらからも
回答できます



1. 団体について ※あてはまるものに☑をしてください (それぞれ1つずつ)

① 分類	☐ NPO・市民活動団体	☐ 町内会・子ども会	☐ 生涯学習団体・サークル
	☐ 行政	☐ 企業	☐ 個人
			☐ その他 ()
② 活動年数	☐ 1年未満	☐ 1～3年	☐ 4～5年
	☐ 10～14年	☐ 15～19年	☐ 6～9年
		☐ 20年以上	

2. 当センターの利用頻度・期間 ※あてはまるものに☑をしてください (それぞれ1つずつ)

①利用頻度	☐ 週1回以上	☐ 月に1～3回	☐ 年に数回	☐ 初めて
②利用期間	☐ 1年未満	☐ 1～3年	☐ 4～5年	☐ 6～9年
			☐ 10年以上	

3. 当センターを利用する理由 ※あてはまるものに☑をしてください (いくつでも)

【A. 利便性】

- ☐ 立地が良く集まりやすい
- ☐ 駐車場が広い
- ☐ 日曜・祝日も開館している
- ☐ 平日夜間 (21:30) まで開館している

【B. 料金・設備】

- ☐ 会議室・和室の料金が安い
- ☐ 無料で使えるフリースペースがある
- ☐ 印刷機・紙折り機がある
- ☐ 事務用ブース・ロッカー・レターケースが使える

【C. 情報の収集・発信】

- ☐ チラシが充実している
- ☐ 活動に関する情報を得られる
- ☐ 団体の情報を発信できる

【D. 相談・交流・参加】

- ☐ 活動に関する相談ができる
- ☐ 他団体と交流できる
- ☐ 興味のあるイベント・講座が開催されている

【E. その他】 ()

4. 当センターの設備・機能の利用 (利用したことがあるものについて満足度を教えてください)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用しない
設備	会議室・和室	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	フリースペース	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	印刷作業室 (印刷機・紙折機・コピー機など)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	利用者用パソコン	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	事務用ブース・ロッカー・レターケース	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	チラシラック	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	たがさば文庫 (貸出図書)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
機能	団体情報ファイル・団体紹介シート	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	当センターの HP・ブログ・各種 SNS の閲覧	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	当センターの情報誌「tag」	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	団体運営や活動に関する相談	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	当センターの主催講座・イベント	☐	☐	☐	☐	☐	☐

※設備・機能へのご意見がある方は、設問7の自由記述の欄にご記入をお願いいたします。

※裏面のご記入もお願いいたします

5. スタッフの対応・施設 ※あてはまるものに☑をしてください (それぞれ1つずつ)

		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
スタッフの 対応	あいさつ・言葉づかい	☐	☐	☐	☐	☐
	説明のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐
	身だしなみ	☐	☐	☐	☐	☐
施設	案内表示のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐
	館内の整理整頓・清潔さ	☐	☐	☐	☐	☐

〔理由〕

6. 団体の活動の充実のために、当センターに望むこと

※あてはまるものに☑をしてください (いくつでも)

【A. 情報提供・発信支援】

- ☐ 団体やイベント情報の発信支援 (例：ブログでの紹介や当センター発行の情報紙への掲載など)
- ☐ NPO・地域活動・ボランティア・助成金に関する情報提供

【B. 団体運営サポート】

- ☐ 団体運営に関する相談 (例：活動の進め方、課題整理など)
- ☐ 事務作業に関するサポート (例：会計・書類作成・手続き)
- ☐ 広報・PRに関するアドバイス (例：SNS・チラシの作り方)
- ☐ 活動に関わる人の増やし方に関する相談 (例：メンバー募集、参加者増)

【C. つながりづくり】

- ☐ 他団体との交流の機会づくり (NPO・町内会・サークルなど)
- ☐ 行政・企業・学校などとの協働のきっかけづくり
- ☐ 地域の課題やテーマ別の情報共有の場づくり

【D. その他】 ()

7. その他、当センターに関するご意見・ご感想・お気づきの点をお書きください (自由記述)

8. ご回答された方について ※あてはまるものに☑をしてください (それぞれ1つずつ)

①性 別	☐ 男 性	☐ 女 性	☐ ほ か		
②年 代	☐ 10代以下	☐ 20代	☐ 30代	☐ 40代	
	☐ 50代	☐ 60代	☐ 70代	☐ 80代以上	
③お住まい	☐ 多賀城市	☐ 塩釜市	☐ 七ヶ浜町	☐ 利府町	☐ 松島町
	☐ 仙台市宮城野区	☐ 仙台市 (宮城野区以外)	☐ その他 ()		

ご協力ありがとうございました！