令和６年度多賀城市市民活動サポートセンター

利用者アンケート実施報告書

令和６年 11 月

多賀城市市民活動サポートセンター

目　次

Ⅰ　調査の概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **1**

１．調査の目的 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
２．調査の実施にあたって ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
３．調査の内容 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
４．調査の実施期間 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
５．調査の対象 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
６．調査の方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
７．アンケート用紙の配付枚数及び回収数・回収率 ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2

Ⅱ　調査の結果 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **3**

１．利用団体について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
（１）団体の分類
（２）団体の活動年数
（３）団体の活動で利用している市内施設
２．ＴＳＣの利用頻度・利用期間について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
３．ＴＳＣを利用する理由について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
４．スタッフの対応・施設について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
５．ＴＳＣの設備・機能の利用について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
（１）活動の場の提供
（２）情報の収集・発信
（３）相談・企画・その他
６．団体のさらなる活動の充実のために、ＴＳＣに望むことについて ・・・・・・・・・ 11
７．ＴＳＣに関する意見・感想や気づいた点などについて ・・・・・・・・・・・・・・ 13
８．利用者について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14
（１）性別
（２）年代
（３）お住まい

Ⅲ　全体総括 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **16**

１．多賀城市市民活動サポートセンターの利用状況や評価について ・・・・・・・・・・ 16
２．アンケートについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17
３．最後に ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

Ⅳ　アンケート用紙 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ **18**

Ⅰ　調査の概要

１．調査の目的

この調査は、利用団体・利用者から多賀城市市民活動サポートセンター（以下、ＴＳＣ）を利用しての感想や意見・要望などをうかがい、それを元に機能とサービスの向上に活用するために実施する。

２．調査の実施にあたって

ＴＳＣを利用している団体（特に、ＮＰＯ・市民活動団体、町内会）の利用状況や意見・要望などを今後の運営の参考にしていくために、今年度も下記の前提で取り組んだ。

・貸室利用団体へのアンケート用紙の配付については、各団体3枚とし、団体の代表者や運営担当者などに回答してもらうようにした。活動の中心になっている方に回答してもらうことで、ＴＳＣの利用状況やＴＳＣへの意見・要望などについてより知ることができると考えたからである。

・設問については、基本的に前年度までと同一にしたが、設備・機能の利用状況や満足度についての回答方法を簡略化し、団体の今後の活動を充実するためにＴＳＣに望むことをうかがう項目を設定した。

３．調査の内容

（1）利用団体・利用者について（アンケート設問１・８）
（2）ＴＳＣの利用について（アンケート設問２・３）
（3）ＴＳＣの窓口対応や施設管理の満足度について（アンケート設問４）
（4）ＴＳＣの設備・機能の利用状況と満足度について（アンケート設問５）
（5）団体の活動のさらなる充実のために、ＴＳＣに望むこと（アンケート設問６）
（6）自由記述による、施設管理や市民活動支援への意見・要望や感想など（アンケート設問７）

○内容の詳細は、本報告書18～19ページの「アンケート用紙」を参照のこと。

４．調査の実施期間

令和6年7月4日（木）～7月23日（火）　※休館日を除いた開館日：18日間

５．調査の対象

（1）実施期間内における貸室・フリースペース・印刷機の利用団体・利用者およびＴＳＣ主催講座参加者
（2）事務用ブース・ロッカー・レターケースの利用団体
（3）相談のために来館した利用者、情報収集等を目的に来館した利用者
（4）オンラインによる回答が可能な、過去１年以内のＴＳＣ来館者およびソフト機能（ホームページ・ブログ・Xやtagの閲覧、オンラインを含めたＴＳＣ外でのＴＳＣイベントに参加など）の利用者

６．調査の方法

（１）窓口で配付するアンケート用紙への回答

貸室・フリースペース・印刷機の利用団体に対して、それぞれ3枚アンケート用紙を配付し、記入の上窓口に提出するか、回収ボックスに投函してもらった。主に団体の代表者や運営担当者など、団体について詳しい方に回答してもらうよう依頼した。また、フリースペース及び印刷作業室にもアンケート用紙を配架した。

（２）オンラインでのアンケートへの回答

主に、この１年以内のＴＳＣへの来館者・機能利用者で、実施期間内にＴＳＣに来館しない・できない利用者を対象とした。ＴＳＣホームページ・ブログ・X及び多賀城市Facebook・Xなどで周知を行い、アンケートフォーム（Google フォームを使用）での回答を依頼した。

また、事務用ブース・事務用ロッカー・レターケース利用団体には、メールにてアンケートフォームのＵＲＬを送付し、回答の依頼を行った。

その他、館内各所に掲示するアンケートの周知ポスターやアンケート用紙にもアンケートフォームのＱＲコードを記載し、回答を呼び掛けた。

７．アンケート用紙の配付枚数及び回収数・回収率

（１）総回答数：183件

（２）回答方法別の内訳

①窓口でのアンケート用紙の配付・回収

〇配付団体数：70団体（配付枚数：210枚）　回収枚数：171枚　回収率：81.4％

・前年度からアンケート用紙の配付方法を変更したが、配布枚数は前年度（207枚）と同程度で大きな差はなかった。ただし、回収枚数は前年度の146枚より25枚多く、それに伴って回収率も前年度の70.5％より10.9％上回った。

②オンラインでの回答

〇回答数：12件

・前年度の回答数16件を若干下回った。回答者を団体の分類別に見ると、市民活動団体6件、生涯学習団体・サークル3件、企業3件だった。

Ⅱ　調査の結果

※調査の各項目において団体分類ごとの傾向を見る際には、①「ＮＰＯ・市民活動団体」「町内会・子ども会」、②「生涯学習団体・サークル」、③「行政」「企業」「個人」「その他」の３つに分けて示した。

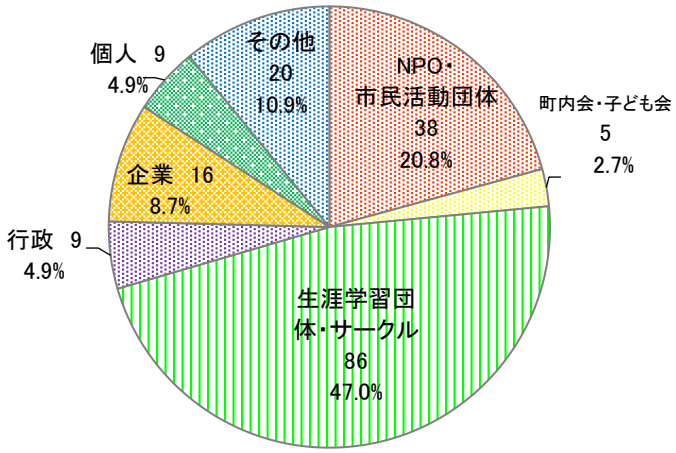
１．利用団体について

（１）団体について　※あてはまるものに☑をしてください

①分　類	□ ＮＰＯ・市民活動団体　□ 町内会・子ども会　□ 生涯学習団体・サークル
※１つに☑	□ 行　政　□ 企　業　□ 個　人　□ その他（　　）
②活動年数	□ １年未満　□ １～３年　□ ４～５年　□ ６～９年
※１つに☑	□ 10～14 年　□ 15～19 年　□ 20 年以上
③団体の活動で	□ 市内では当センターのみを利用
利用している	□ 市民会館　□ 中央公民館　□ 山王地区公民館　□ 大代地区公民館
市内施設	□ 総合体育館・各運動施設　□ さんみらい多賀城イベントプラザ（ＳＴＥＰ）
※☑は	□ 子育てサポートセンター　□ 社会福祉協議会　□ 各地区の集会所
いくつでも可	□ その他（　　）

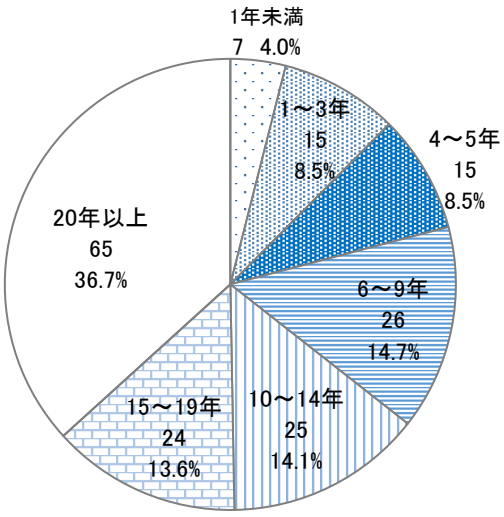
（１）　団体の分類（回答数：183 件）

「生涯学習団体・サークル」が 86 件（47.0%）と例年同様最多を占めた。次に多いのが「ＮＰＯ・市民活動団体」38 件（20.8%）、「企業」16 件（8.7%）の順となっている。前年度の割合と比較すると、「生涯学習団体・サークル」が増加し、それ以外の「ＮＰＯ・市民活動団体」「企業」「個人」がそれぞれ減少している。
なお、「その他」の回答で具体的な記載としては、「教育機関」「組合」などがあった。

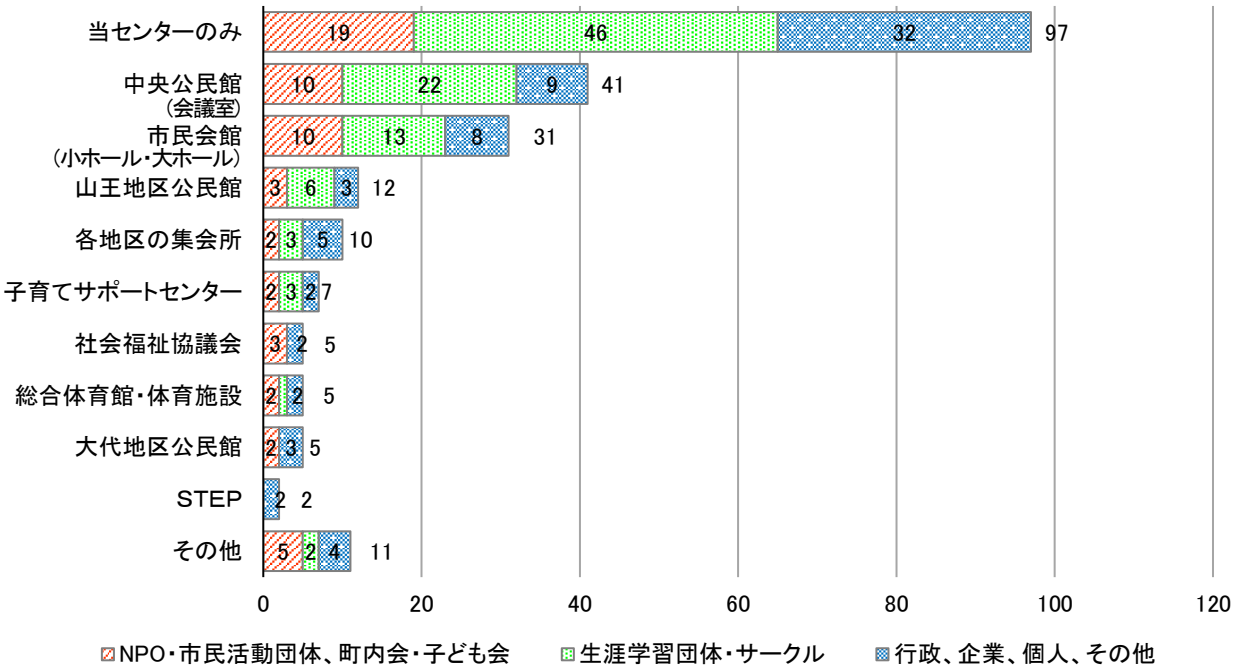


（２）団体の活動年数（回答数：177 件）

活動を始めてから「20 年以上」の団体の割合が 65 件（36.7%）と最も高い。次いで「15～19 年」24 件、「10～14 年」25 件、「6～9 年」26 件と 14%位でほぼ同程度の割合となっている。
活動年数の傾向としては、「15 年以上」活動を続けている団体が 89 件（50%以上）を占めており、活動年数が長い団体の割合が増えている。相対的に活動年数が 3 年未満の団体の割合がやや減少している。



（３）団体の活動で利用している市内施設（回答数：226 件　※複数回答あり）



ＴＳＣのみを利用している団体が 97 件（42.9%）だった。次いでＴＳＣに隣接する中央公民館 41 件（18.1%）件、市民会館 31 件（13.7%）が多く利用されていた。
団体分類別では、生涯学習団体・サークル、行政・企業ともに、半数以上の団体がＴＳＣのみを利用して活動している。
なお、「その他」の回答で具体的な記載は以下の通りであった。

・みやぎ生協多賀城店（1）　・小学校など（3）　・ファミリーレストラン（1）　・地域の交流施設（1）
・塩釜公民館（1）　・西部児童センター（1）　・鶴ヶ谷児童館（1）など

＜分析＞

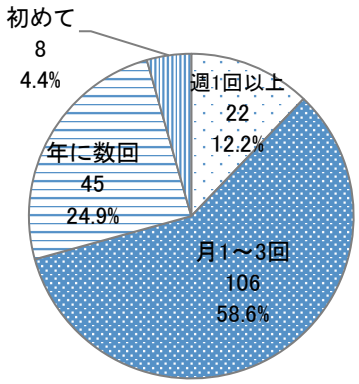
・利用団体の分類については、「生涯学習団体・サークル」の全体に占める割合が年々増加している。その一方で、「ＮＰＯ・市民活動団体」「企業」の占める割合は前年度を下回った。
・団体の活動年数については、15 年以上活動している団体が全体の 50%を超えた。活動を長く安定して続けている団体が増えていることがわかる。相対的に新たに活動を始めた、比較的活動年数の短い団体の割合はやや減少している。
・前年度は、市内の施設のうちＴＳＣのみを利用している団体がほぼ半数 78 件（51.0%）だったのと比較して、97 件と件数は増えているが、その割合は減少している（42.9%）。ただし、市内の施設の利用状況は、ＴＳＣのみを利用している団体に次いで、中央公民館・市民会館の順番は変わっていない。団体が活動のために利用している施設は、ＴＳＣと中央公民館・市民会館の入っている多賀城市文化センターで、この 3 施設を合わせた利用件数は 169 件で、全体の約 75%を占める。

２．ＴＳＣの利用頻度・利用期間について

（２）当センターの利用頻度・期間について　※あてはまるものに☑をしてください（１つずつ）					
①頻　度	□ 週１回以上	□ 月に１～３回	□ 年に数回	□ 初めて	
②利用期間	□ １年未満	□ １～３年	□ ４～５年	□ ６～９年	□ 10 年以上

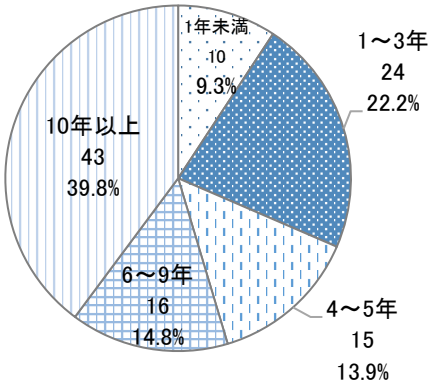
（１）利用頻度（回答数：181 件）

「月 1～3 回」利用する方が前年度よりも 28 件(9.5%)増えている。定期的に来館・利用する団体の割合が増加していると考えられる。月 1 回以上利用する団体が 128 件で、全体の 70%以上を占めている。それに対して「年に数回」利用の団体は 45 件（7.8%減）となっている。



（２）利用期間（回答数：108 件）

前年度と同様、ＴＳＣを「10 年以上」利用している団体が 43 件（約 40%）を占めて最も多かった。次いで、「1～3 年」24 件（22.2%）前年比 4.7%増、「6～9 年」16 件（14.8%）前年比 2.4%増、「4～5 年」15 件（13.9%）前年比 3.6%増、の順となっている。



＜分析＞

・利用頻度が高い団体が増えているのは、定期的に活動している活動年数の長い生涯学習団体・サークルの利用の増加が影響していると思われる。

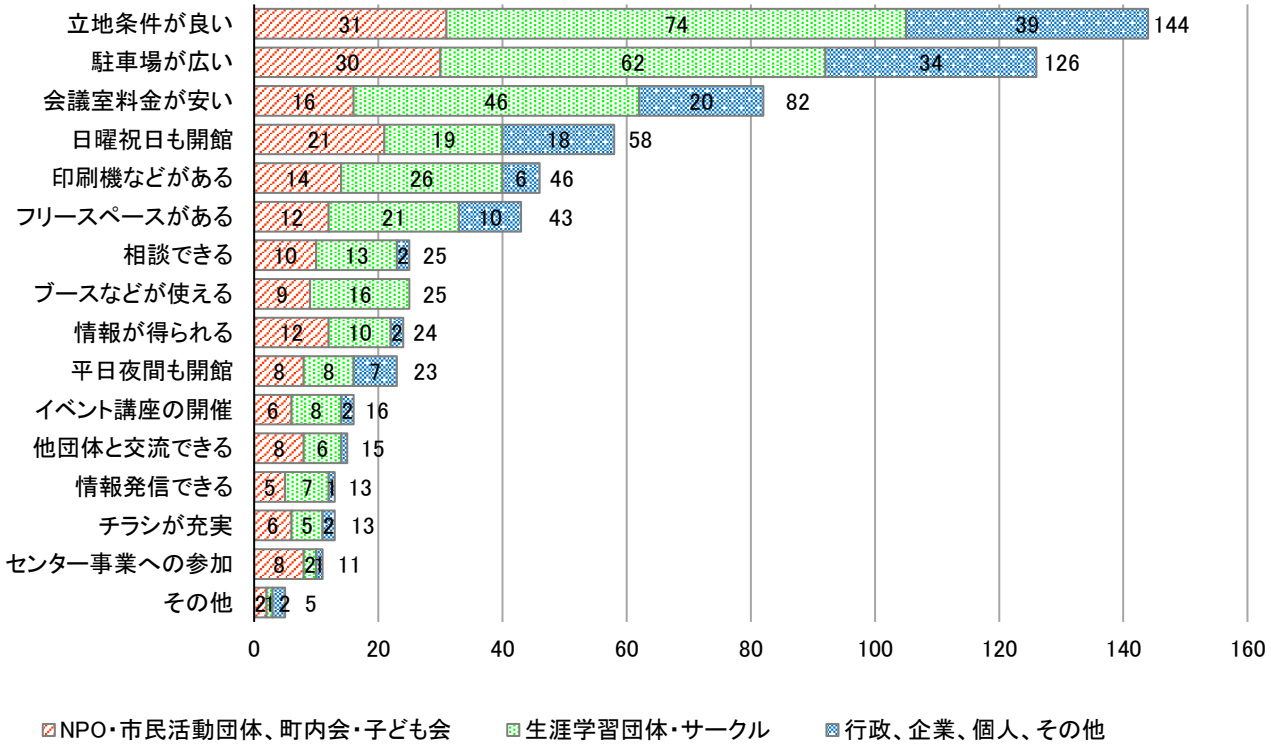
・利用期間に関しても、前年度の割合と比較して「1 年未満」が 18.6%から 9.3%と半減しており、上記と同様に活動年数の長い生涯学習団体・サークルの利用の増加の影響と思われる。活動歴が長い団体が多いことからＴＳＣの利用期間も長くなっていると考えられる。ＴＳＣが安心して継続した活動ができる場になっていることが利用する理由となっている。

３．ＴＳＣを利用する理由について

（３）当センターを利用する理由について　※あてはまるものに☑をしてください（いくつでも）

☐ 立地条件が良く集まりやすい	☐ 駐車場が広い
☐ 日曜・祝日も開館している	☐ 平日夜間（21:30）まで開館している
☐ 会議室・和室の料金が安い	☐ 無料で利用できるフリースペースがある
☐ 印刷機・紙折り機がある	☐ 事務用ブース・ロッカー・レターケースが使える
☐ チラシが充実している	☐ 活動に関する情報を得ることができる
☐ 団体の情報を発信することができる	☐ 活動に関する相談ができる
☐ 他団体と交流することができる	☐ 興味のあるイベント・講座が開催されている
☐ 当センター主催の講座・イベントへの参加	
☐ その他（　　）	

（１）ＴＳＣを利用する理由について（回答数：669 件　※複数回答あり）



例年同様、「立地条件が良い」「駐車場が広い」「会議室料金が安い」「日曜祝日も開館」が他の理由を引き離しており、その順番も前年度と同様の結果となっている。「相談できる」という理由が前年度より 10 件増加し、25 件だった（内訳：ＮＰＯ・市民活動団体 10 件、生涯学習団体・サークルが 13 件、行政・企業・個人 2 件）。ＴＳＣが活動について相談できる場としての利用が増えている。また、「ブースなどが使える」、「印刷機などがある」、「フリースペースがある」に関しても、前年度より増加しており、ＴＳＣの設置趣旨にあう支援対象団体の利用が増加している。「他団体と交流できる」も前年度 9 件から 15 件と増加しており、団体交流会開催などの影響もあると思われる。なお、「その他」の回答で具体的な記載は以下の通りであった。

・文化センターが使えない（1）　・個室が使える（1）　・Wi-Fi 環境がある（1）　・連携団体の選定（1）

＜分析＞

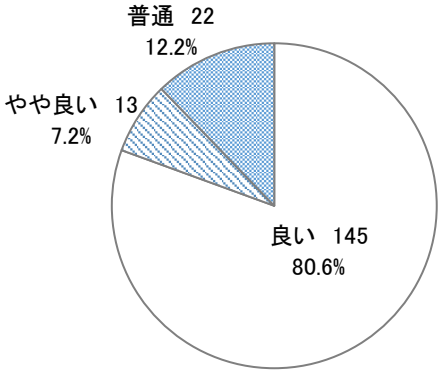
・全体の 60%～70%の利用者の方が、「立地条件が良い」「駐車場が広い」という理由で当センターを利用していただいている。これは、ここ数年の利用者アンケートの上位を占める結果となっている。当センターを利用する方にとって、ここが集まりやすく利用しやすい場所となっている。

４．スタッフの対応・施設について

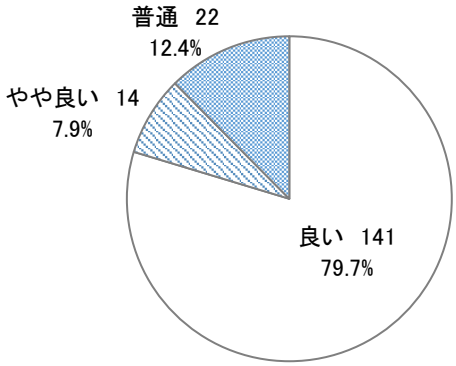
（４）スタッフの対応・施設について ※あてはまるものに☑をしてください（１つずつ）

		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
スタッフの対応	あいさつ・言葉づかい	□	□	□	□	□
	説明のわかりやすさ	□	□	□	□	□
	身だしなみ	□	□	□	□	□
施設	案内表示のわかりやすさ	□	□	□	□	□
	館内の整理整頓・清潔さ	□	□	□	□	□

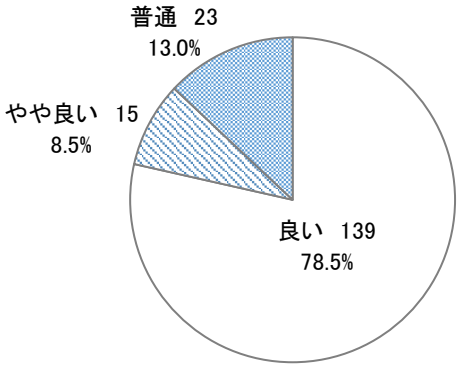
（１）スタッフの対応ーあいさつ・言葉づかい
（回答数：180 件）



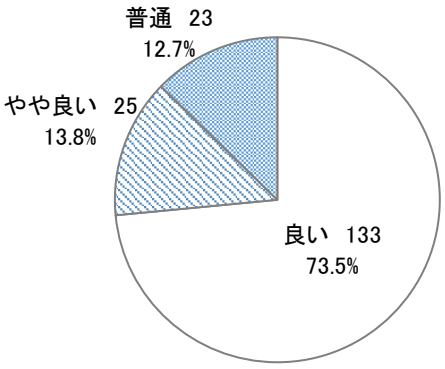
（２）スタッフの対応ー説明のわかりやすさ
（回答数：177 件）



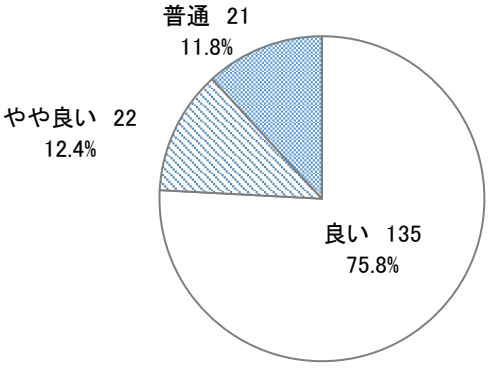
（３）スタッフの対応ー身だしなみ
（回答数：177 件）



（４）施設ー案内表示のわかりやすさ
（回答数：181 件）



（５）施設ー館内の整理整頓・清潔さ
（回答数：178 件）



例年同様すべての項目で「良い」の割合が 75%程度であり、「やや良い」まで含めるとすべての項目で 87～88%の評価をいただいた。なお、前年度同様「やや悪い」「悪い」は全項目にわたって 0 件だった。

５．ＴＳＣの設備・機能の利用について

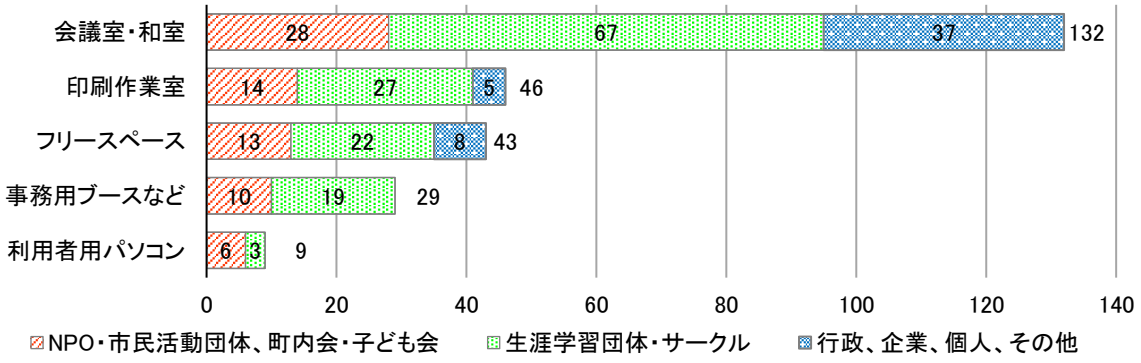
（５）当センターの設備・機能の利用について ※来館以外の利用（例：ブログの閲覧）を含む

①利用したことのあるものに☑をしてください（**いくつでも**）
②利用したことのあるものについて、満足度を教えてください（**大分類ごと、１つに☑をつける**）

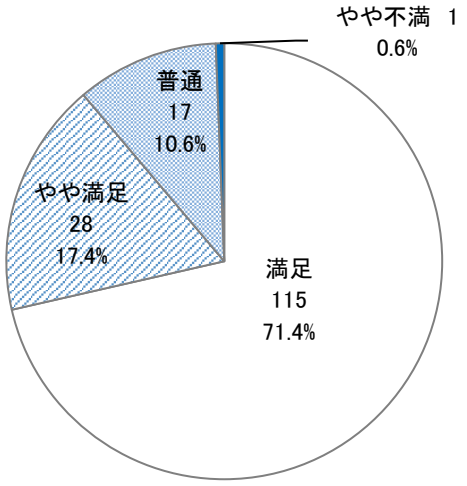
設備・機能		①利用あり	②設備・機能の満足度				
大分類	小分類		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
活動の場の提供	会議室・和室	□					
	フリースペース	□					
	印刷作業室（印刷機・紙折機・コピー機など）	□	□	□	□	□	□
	利用者用パソコン	□					
	事務用ブース・ロッカー・レターケース	□					
情報の収集・発信	チラシラック	□					
	団体情報ファイル・団体紹介シート	□					
	たがさぽ文庫（貸出図書）・たがさぽ書店（販売）	□	□	□	□	□	□
	当センターのＨＰ・ブログ・各種ＳＮＳ	□					
	当センターの情報誌「tag」	□					
相談	団体運営や活動に関する相談	□	□	□	□	□	□
企画	当センターの主催講座・イベント	□	□	□	□	□	□
その他（　　）		□	□	□	□	□	□

（１）活動の場の提供

①利用状況（回答数：259 件　※複数回答あり）

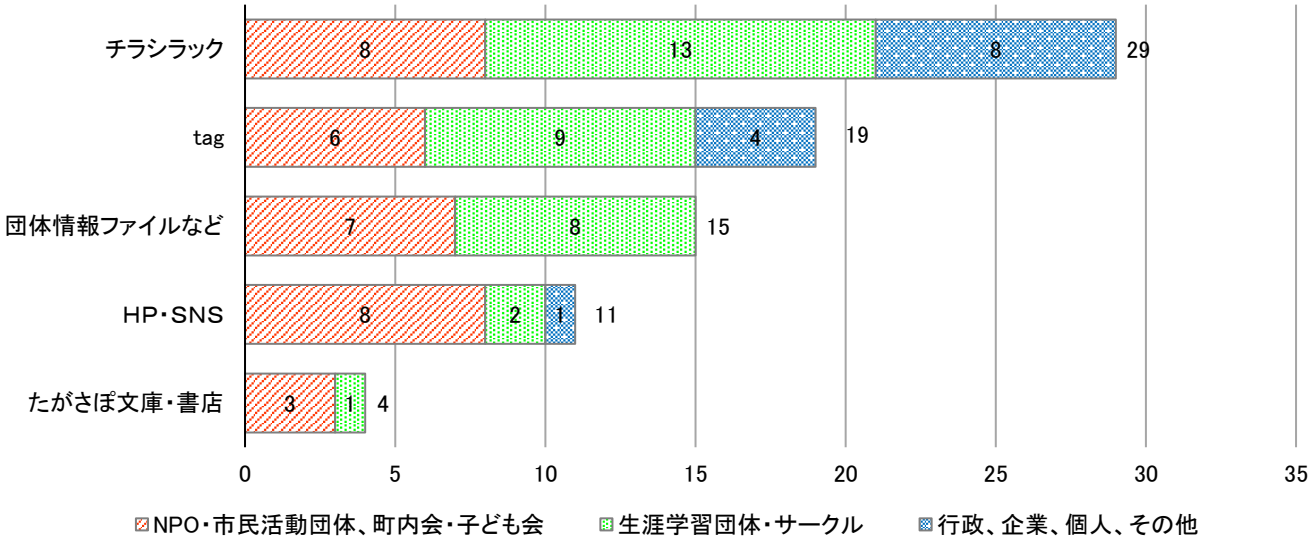


②満足度（回答数：161 件）

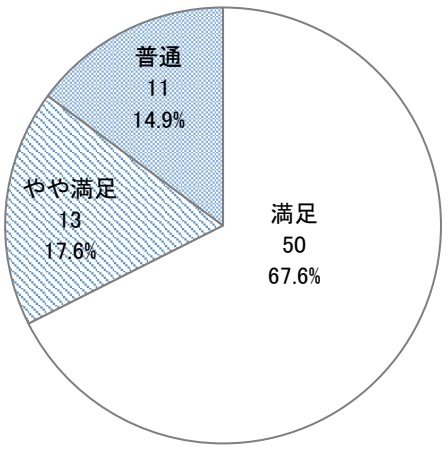


（２）情報の収集・発信

①利用状況（回答数：78 件　※複数回答あり）



②満足度（回答数：74 件）

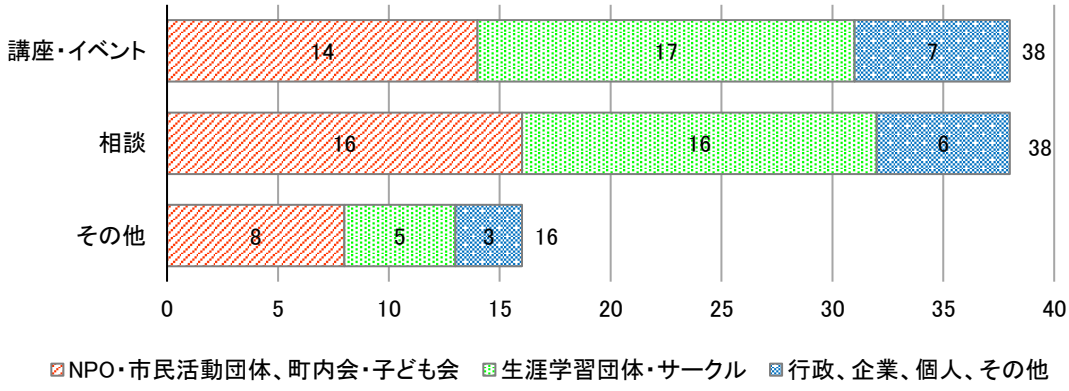


（３）相談・企画・その他

①利用状況（講座・イベントについての回答数：38 件）

（相談についての回答数：38 件）

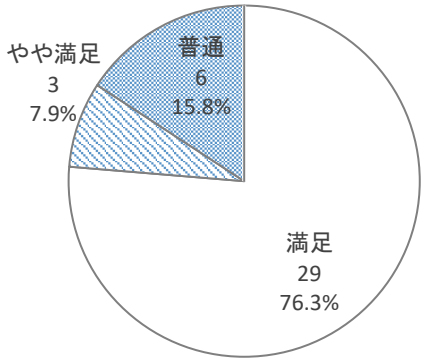
（その他についての回答数：16 件）



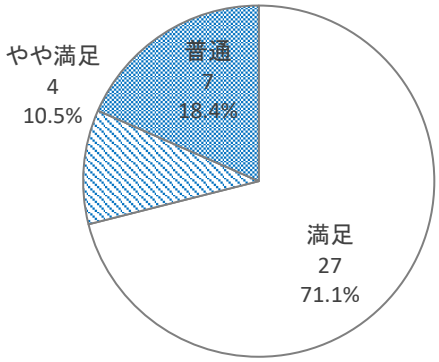
※「その他」の回答で具体的な記載は１件もなかった。

②満足度

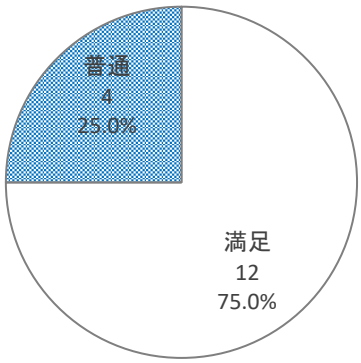
○相談



○講座・イベント



○その他



「(1) 活動の場の提供」では「会議室・和室」の利用が 132 件で全体の 72.1%と最も多かった。前年度も同様であり、それに次いで「印刷作業室」「フリースペース」という順番であり、全体的な利用状況は前年度と比較しても大きな変化はなかった。

「(2) 情報の収集・発信」では項目のうち１つでも利用したことがあるとの回答は 78 件（42.6%）だった。

もっとも多いのは「チラシラック」で 37.2%、ついで「tag」が 24.4%となった。

「(3)相談・企画・その他」については、「講座・イベント」「相談」がともに 38 件で同数となった。

＜分析＞

・「活動の場の提供」については、会議室・印刷作業室・フリースペース・ブースはＮＰＯ・市民活動団体の利用が減り、生涯学習団体・サークルが増加している。新型コロナウイルス感染症対策によりオンラインの活用などで市民活動団体の会議などが行われる一方、学ぶ場と共に交流の場であるサークルなどは、これまでの対面での活動に戻り活用が増えたのではないかと思われる。

・「情報の収集・発信」については、定期的に発行される「tag」が、「チラシラック」に次いで情報を収集・発信する手段として、これまで以上により活用されている。

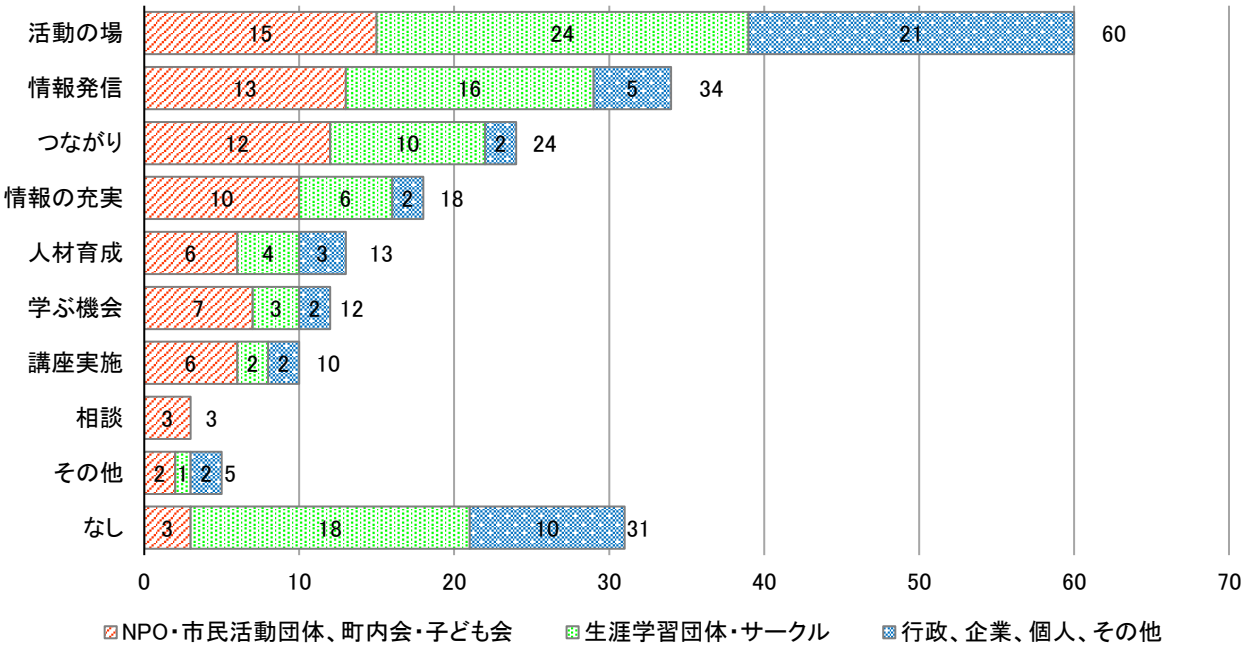
・「相談・企画・その他」については、「団体運営や活動に関する相談」「当センターの主催講座・イベント」の２項目でＴＳＣの機能が団体に活用されていることがうかがえる。

６．団体の活動のさらなる充実のために、ＴＳＣに望むことについて

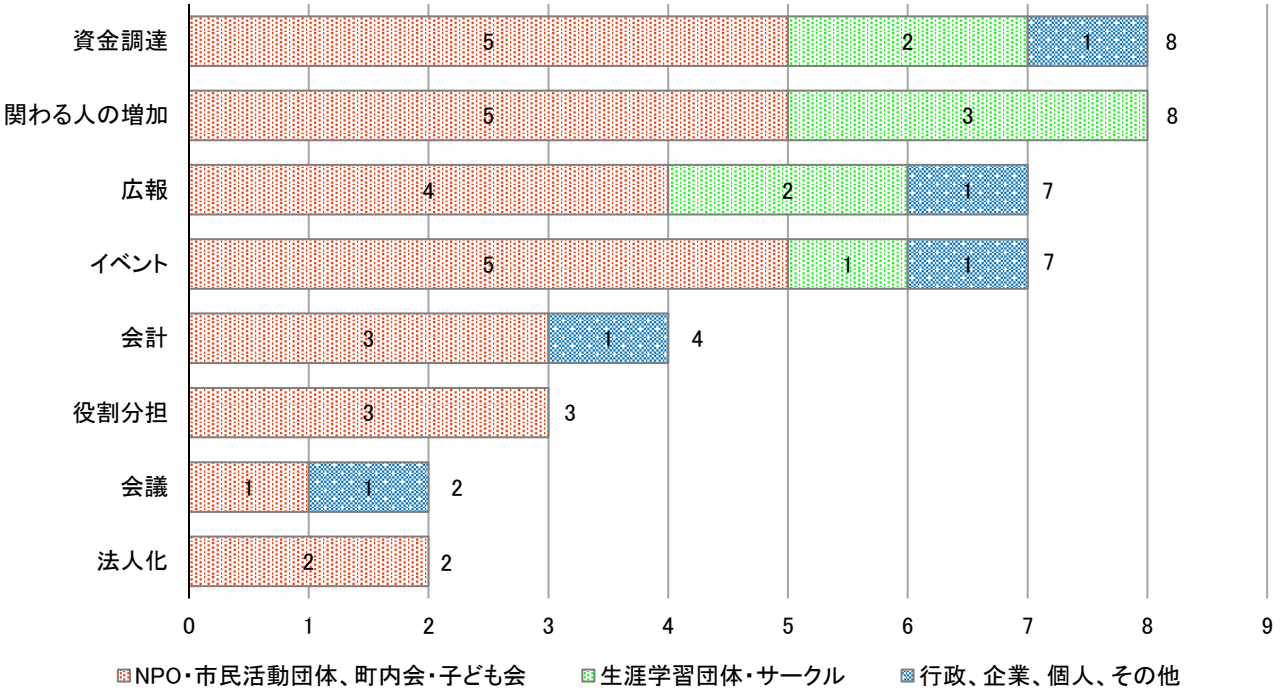
（６）団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて
※あてはまるものに☑をしてください（**いくつでも**）

- ☐ 活動の場・拠点の提供
- ☐ 団体の活動やイベント情報の発信
- ☐ ＮＰＯや地域づくり活動、ボランティアの情報の充実
- ☐ ＮＰＯや地域づくり活動、ボランティアについて学ぶ機会の提供
- ☐ ボランティアなど、ＮＰＯや地域での活動に参加する人の育成
- ☐ 他のＮＰＯや町内会、サークル、行政、企業、学校などとのつながりづくり
- ☐ 団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応
  - →
    - ○講座・相談の内容で取り上げてほしいものに☑をしてください（**いくつでも**）
    - ☐ 会議の進め方　☐ 団体の活動に関わる人の増加　☐ 団体内の役割分担のしかた
    - ☐ 会計　☐ 資金調達　☐ 広報・団体ＰＲ　☐ イベントの企画・運営　☐ 法人化
- ☐ 活動の悩み・課題の解決につながる相談への対応
- ☐ その他（　　）
- ☐ 特になし

（１）　ＴＳＣに望むこと（回答数：210 件　※複数回答あり）



（２）「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」に関して、取り上げてほしいもの
（回答数：41 件　※複数回答あり）



「(1)ＴＳＣに望むこと」でもっとも多いのが「活動の場・拠点の提供」60 件で、ついで「団体・イベント情報発信」34 件で、前年度とほぼ同様である。大きく差が出たのは、前年度上位だった「講座の実施」について、25 件から 10 件へと減っている。
「(2)団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」で当センターに望むことについては、前年度は「広報」がトップだったが、今年度は「資金調達」、「団体の活動に関わる人の増加」「広報」「イベント企画・運営」の 4 項目がほぼ同数で上位となっている。

＜分析＞
・団体の活動の拠点・情報発信については、生涯学習団体・サークルの回答数が多いが、情報の充実・人材育成や、学ぶ機会の提供についてはＮＰＯ・市民活動団体が多い。
・「団体運営に役立つ講座の実施・相談への対応に関して、取り上げてほしいほしいもの」の回答は 41 件の回答があった。団体運営上の課題を抱えているＮＰＯ・市民活動団体が多く、運営や活動に関して学んだり相談できる場としてＴＳＣが求められている。

７．ＴＳＣに望むこと、また意見・感想や気づいた点などについて（自由記述）（24 件）

ＴＳＣに望むこと、またＴＳＣに関する意見・感想や気づいた点などを自由記述でうかがったところ、計 24 件の回答があった。記述の内容のほか、いただいた意見や要望、提案について、ＴＳＣからの回答も含めてまとめた。

◇肯定的な意見、感想など（18 件）

○とても立地がよく、料金も安いのでありがたいです。
○いつも気持ちよくサークルの場にして頂いて感謝しています。
○館内の清掃がいきとどいていると思います。
○掃除が行き届いていて気持ちが良いです。ありがとうございます。
○いつも職員の皆様には親切にご対応いただき、ありがとうございます。建物内は清潔で快適に利用させていただいております。
○スタッフが親切でやさしく、いつも笑顔で対応し感謝しかない。七ヶ浜には活動支援がないのでありがたい。
○事務用ブースをお借りしておりますが、おかげ様で、集中して、仕事ができております。普段のスタッフさんとの会話からちょっとした情報やアドバイスなども、大変助かっております。
○印刷機を２ヶ月に１回お借りしていますが、ていねいにご説明いただき、感謝しています。
○各イベントに楽しく参加させていただいています。これからも楽しみにしています。
○今のままでも充分だと思います。いつも親切にしていただき感謝しています
○いつも気持ちよく提供して頂きありがとうございます。
○皆さん大変親切で気持ちよく利用させていただいております。
○いつも利用させて頂いております。ありがとうございます。
○いつもありがとうございます（3 件）
○今後ともよろしくお願いします。（2 件）

◇要望、提案とそれに対するＴＳＣの回答（6 件）

●部屋の前に表示を貼ってほしい。どの部屋か迷う
→（TSCからの回答）各会議室の前に、表示ができるスペースがあります。団体名やイベント名などが記載されたものをご準備いただきご利用ください。使い方などがご不明な場合はスタッフまでお声がけください。

●団体の構成人数も活動資金も少ないので部屋使用料等の経費を安くしてほしい。特に冷暖房使用費。
→（TSCからの回答）いただいたご意見は、地域コミュニティ課に伝えて検討いたします。なお、使用料・冷暖房費については、TSCの管理・維持にかかる負担、税負担などの比率を熟慮し決定されております。ご理解をいただければ幸いです。

●子どもの体を動かす機会が少ない今、親子体操やリズム体操などできる施設としてこころよくOKにしてほしい。
→（TSCからの回答）ご意見ありがとうございます。TSCの会議室は会議や勉強会、講座でのご利用が多いことからは音楽・運動（ヨガ、小さなお子さんの活動も含む）での利用はご遠慮いただいております。市内他施設の利用をご検討ください。ご理解・ご協力をお願いいたします。

●以前、親子で体を動かす活動の際、決まりはわかるが一方的に言われて嫌な思いをしました！もう少し活動の主旨を受け入れて、むしろこどもの未来を考えての活動を、相談にのってほしかった！
→（TSCからの回答）ご不快な思いをさせてしまいました。活動や活動場所も含めお話させていただきますので、今後ともご利用いただければと思います。

●備品（スクリーン等）の充実
→（TSCからの回答）ご案内が不足しご不便をおかけしました。和室をのぞく各会議室に収納式のスクリーンが設置してあります。スクリーンの場所が不明な場合はスタッフまでお声がけください。ご案内させていただきます。

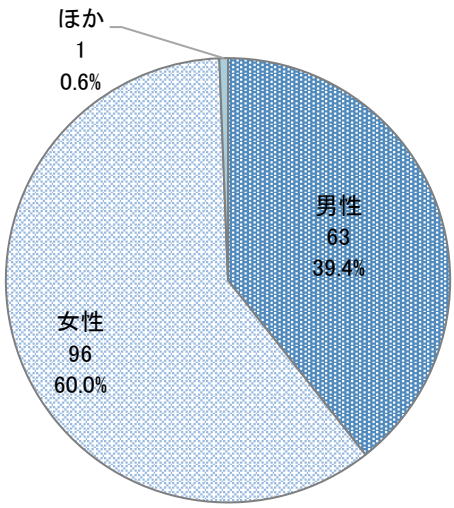
●高齢者になり退会者が微増である
→（TSCからの回答）ご意見をお聞かせいただきありがとうございます。活動の運営、困りごとなどの相談も受け付けております。小さなことでも構いませんので、何かありましたら窓口スタッフまでお声がけください。

８．利用者について

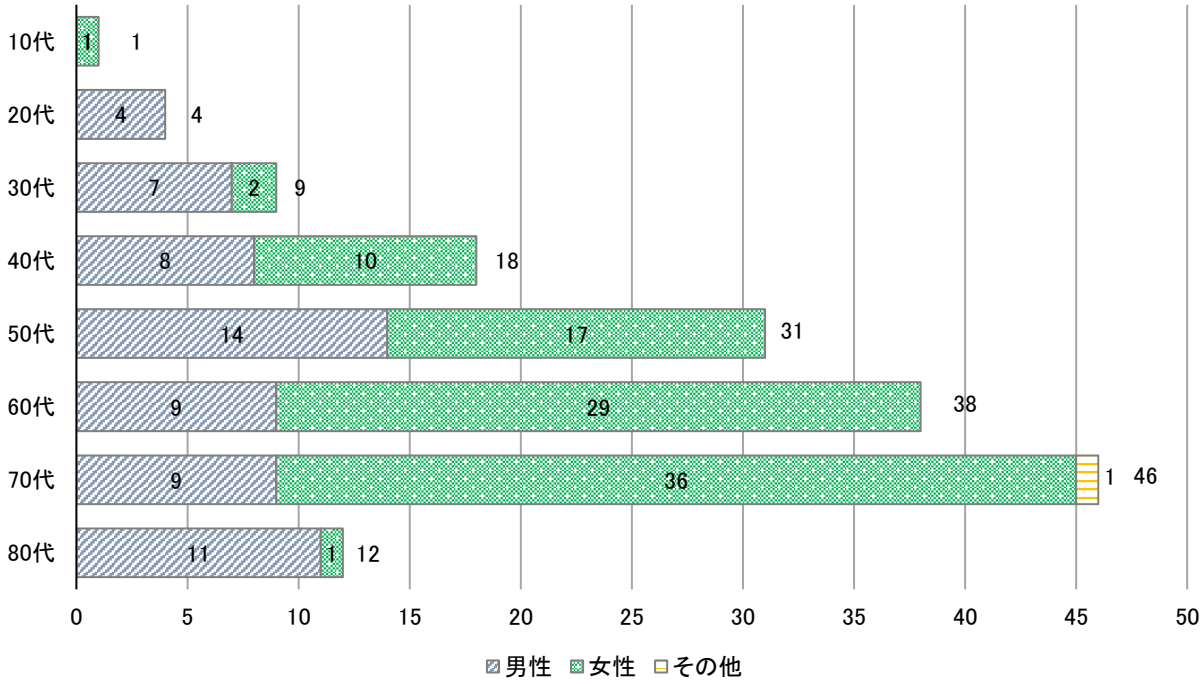
（８）ご回答された方について　※あてはまるものに☑をしてください（１つずつ）					
①性　別	□ 男　性	□ 女　性	□ ほ　か		
②年　代	□ １０代以下	□ ２０代	□ ３０代	□ ４０代	
	□ ５０代	□ ６０代	□ ７０代	□ ８０代以上	
③お住まい	□ 多賀城市	□ 塩釜市	□ 七ヶ浜町	□ 利府町	□ 松島町
	□ 仙台市宮城野区	□ 仙台市（宮城野区以外）		□ その他（　　）	

（１）性別

例年同様、女性の割合（60.0%）が高くなっているが、前年度よりもその差が大きくなっている。（前年度は女性 52.4%、男性 47.6%）。

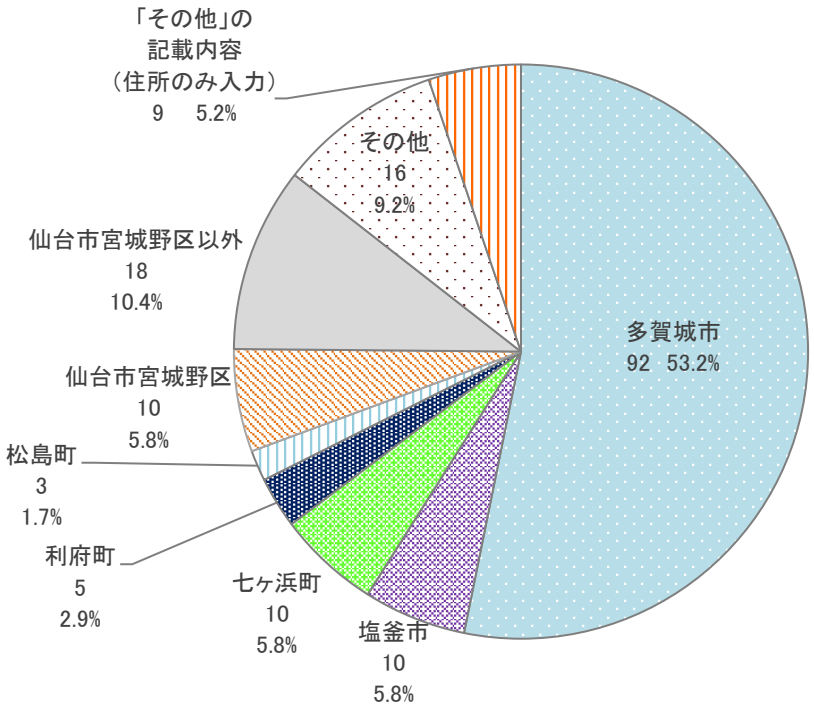


（２）年代



前年度同様「70 代」（29.1%）が最も多く、次いで「60 代」（23.0%）、「50 代」（19.4%）、「40 代」（10.9%）の順となった。性別では、「60 代」「70 代」は女性の割合が高くなっていて、「50 代」「40 代」では男女ほぼ同数、「30 代」「20 代」では男性の割合が高くなっている。

（３）お住まい



「多賀城市」が 56.1%と半数以上となっており、前年度をやや上回った。「塩釜市」「七ヶ浜町」「利府町」「松島町」を含めた二市三町の割合は 73.2%となっており、前年度より約 10%増加している。

なお、「その他」の回答で具体的な記載は以下の通りであった。

・名取市（4）　・石巻市（2）　・富谷市（1）　・東松島市（1）　・行政機関（1）

＜分析＞

・利用者の年代構成としては、「50 代」～「70 代」の割合が全体の 72.4%を占めている。また、その年代が所属する団体分類の内訳を見てみると、その 70%以上が「生涯学習団体・サークル」に所属している人が占めており、高齢者のさまざまな学びの場としてＴＳＣを活用している人が多い。

・多賀城市民の利用が最も多いのは例年と変わらないが、その割合が 52.4%から 56.1%へ増えている。また、多賀城市を含めた 2 市 3 町の方の利用も 63.4%から 73.2%へ増えており、ＴＳＣがより地元に密着した交流拠点であると言える。

Ⅲ　全体総括

１．アンケートからうかがえる、ＴＳＣの利用状況や評価について

（１）利用団体・利用者の傾向について

・今年度は、「生涯学習団体・サークル」の利用割合が増えた一方で、「ＮＰＯ・市民活動団体」の利用割合が減少した。

・団体の活動年数から見ても、長く活動を続けている団体が増えているが、活動年数が短い団体は減少している。新たな活動を始める団体がやや少なくなっているのかもしれない。

・前年度同様、約半数の団体がＴＳＣのみを利用しているが、その割合は減少している。市内の他施設については中央公民館・市民会館の利用が多かった。また、各地区集会場の利用が若干増えた。

・利用者の傾向としては、全体の 70%以上が 50 代～70 代の方の利用だった。個別にみると、20 代～30 代、80 代は男性の利用が多いが、他世代の利用は女性の割合が多かった。

（２）ＴＳＣの利用について

・利用頻度では「月 1～3 回」の利用が前年度より増え、「年に数回」の利用が減少した。定期的に利用する「生涯学習団体・サークル」の利用が増えていることがわかる。

・利用期間も長く利用している団体が増えているが、その一方で活動歴の短い方の利用は減少している。

・利用理由については、例年同様、「立地条件が良い」「駐車場が広い」「会議室料金が安い」の順番となっている。

・「相談できる」という理由が、ＮＰＯ・市民活動団体、生涯学習団体・サークルの回答で増えた。ＴＳＣが活動について相談できる場として利用いただいていることがうかがえる。

（３）ＴＳＣの窓口対応や施設管理の満足度について

・すべての項目で「良い」「やや良い」を合わせた割合が 87%を超えた。自由記述項目の設問でも肯定的な意見やご提案や、スタッフの対応に関しての意見をいただいている。それらの意見を真摯に受け止め、施設の利用ルールに沿いながら、寄り添った対応をしていきたい。

（４）ＴＳＣの設備・機能の利用状況と満足度について

・「活動の場の提供」の利用状況の順は、「会議室・和室」が最も多く回答の 90%以上を占めている。「ＴＳＣの設備・機能」の中で「会議室・和室」の利用が多くの団体の活動を支えているということがわかる。次いで「印刷作業室」、「フリースペース」、と前年度と利用状況の順位に変わりがない。団体の分類ではＮＰＯ・市民活動団体の利用が減り、生涯学習団体・サークルが増加した。

・「情報の収集・発信」で、もっとも利用が多いのは「チラシラック」で、次いで「tag」となり、インターネットでの情報収集・発信だけでなく、紙媒体の利用も必要とされていることがわかる。

（５）団体の活動のさらなる充実のために、ＴＳＣに望むこと

・「活動の場・拠点の提供」の回答が前年度同様最多となり、「場」を必要としている団体が多いことがわかる。（４）の利用状況と同様に団体の分類は「生涯学習団体・サークル」が増加した。以下、「情報発信」「つながり」と続いた。

・「団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応」で望むことについては前年度最多の「広報・団体 PR」を抑え、「資金調達」、「団体の活動に関わる人の増加」が同数でトップになった。

（６）自由記述による、施設管理や市民活動支援への意見・要望や感想など

・肯定的な意見・感想が 18 件、要望・提案が 6 件であった。要望・提案については、料金に関するもの、使用できる備品・設備を知らずに、要望いただいたものがある。窓口での案内、ホームページ・ブログなどでの発信で、さらに周知に努める。

２．アンケートについて

（１）アンケートの様式について

・比較分析を行うため、現在のアンケートの基本様式は平成 28 年度から継続している。前年度から回答のしやすさや調査結果の活用をふまえて一部設問の順番や回答方法を変更した。

（２）アンケート実施期間、配布方法について

・前年度まで 11 月に実施してきたがＴＳＣ事業の次年度の検討に反映されるよう、利用時期が多い７月に変更した。

・配布については、前年度から各団体に 3 枚ずつ配布している。

・アンケート実施期間に利用がない場合でも、利用者の声を拾えるよう、オンライン入力フォームを活用した。

（３）今後について

・実施時期を 11 月から７月に変更したことで回答数がやや増加した。団体の分類については生涯学習団体・サークルの回答数が多かったが、実施時期の変更に関係があるかは不明。来年度も引き続き７月に実施して経過をみる。

・令和 2 年度よりオンラインでの回答を実施しており、回答件数は年々増加傾向にある。近年オンラインでの回答、申込をするものが増えているため、ＴＳＣアンケートの回答も増えている。設定によっては無回答の減少にもつながるため、今後も引き続き活用していく。

３．最後に

・今年度もアンケート用紙配付の方法と一部設問の変更・簡略化を継続した。その結果として、ＴＳＣの支援対象である団体の回答割合が高くなるとともに、全体的な回答率が向上した。そのことで、特にＮＰＯ・市民活動団体の回答や意見などをこれまで以上に可視化することができた。今後とも利用者に対するアンケート調査を継続することで、利用者の求めているサービスや施設運営の改善を速やかに実施し、よりよいＴＳＣ運営を心掛けていく。

Ⅳ　アンケート用紙

整理番号 No.＿＿＿＿＿＿

多賀城市市民活動サポートセンター　利用者アンケート

こちらからも
ご回答できます

○このアンケートは、**当センターの業務・施設環境の向上・改善や、市民活動支援にかかる事業立案の参考とするため**に実施するものです。ぜひご協力をお願いいたします。

○**団体の代表者の方や、団体・活動の運営を担当されている方**がご記入ください。
記入したアンケートは、当センター入り口の白い箱にお入れください。

（1）団体について　※あてはまるものに☑をしてください

①分　類 ※1つに☑	□ ＮＰＯ・市民活動団体　□ 町内会・子ども会　□ 生涯学習団体・サークル □ 行　政　□ 企　業　□ 個　人　□ その他（　　）
②活動年数 ※1つに☑	□ 1年未満　□ 1～3年　□ 4～5年　□ 6～9年 □ 10～14年　□ 15～19年　□ 20年以上
③団体の活動で利用している市内施設 ※☑はいくつでも可	□ 市内では当センターのみを利用 □ 市民会館　□ 中央公民館　□ 山王地区公民館　□ 大代地区公民館 □ 総合体育館・各運動施設　□ さんみらい多賀城イベントプラザ（ＳＴＥＰ） □ 子育てサポートセンター　□ 社会福祉協議会　□ 各地区の集会所 □ その他（　　）

（2）当センターの利用頻度・期間について　※あてはまるものに☑をしてください（1つずつ）

①頻　度	□ 週1回以上　□ 月に1～3回　□ 年に数回　□ 初めて
②利用期間	□ 1年未満　□ 1～3年　□ 4～5年　□ 6～9年　□ 10年以上

（3）当センターを利用する理由について　※あてはまるものに☑をしてください（いくつでも）

□ 立地条件が良く集まりやすい
□ 駐車場が広い
□ 日曜・祝日も開館している
□ 平日夜間（21:30）まで開館している
□ 会議室・和室の料金が安い
□ 無料で利用できるフリースペースがある
□ 印刷機・紙折り機がある
□ 事務用ブース・ロッカー・レターケースが使える
□ チラシが充実している
□ 活動に関する情報を得ることができる
□ 団体の情報を発信することができる
□ 活動に関する相談ができる
□ 他団体と交流することができる
□ 興味のあるイベント・講座が開催されている
□ 当センター主催の講座・イベントへの参加
□ その他（　　）

（4）スタッフの対応・施設について　※あてはまるものに☑をしてください（1つずつ）

		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
スタッフの対応	あいさつ・言葉づかい	□	□	□	□	□
	説明のわかりやすさ	□	□	□	□	□
	身だしなみ	□	□	□	□	□
施設	案内表示のわかりやすさ	□	□	□	□	□
	館内の整理整頓・清潔さ	□	□	□	□	□

【裏面のご記入もお願いいたします】

（５）当センターの設備・機能の利用について　※来館以外の利用（例：ブログの閲覧）を含む

①利用したことのあるものに☑をしてください**（いくつでも）**
②利用したことのあるものについて、満足度を教えてください**（大分類ごと、１つに☑をつける）**

設備・機能		①	②設備・機能の満足度				
大分類	小分類	利用あり	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
活動の場の提供	会議室・和室	□	□	□	□	□	□
	フリースペース	□					
	印刷作業室（印刷機・紙折機・コピー機など）	□					
	利用者用パソコン	□					
	事務用ブース・ロッカー・レターケース	□					
情報の収集・発信	チラシラック	□	□	□	□	□	□
	団体情報ファイル・団体紹介シート	□					
	たがさぽ文庫（貸出図書）・たがさぽ書店（販売）	□					
	当センターのＨＰ・ブログ・各種ＳＮＳ	□					
	当センターの情報誌「tag」	□					
相談	団体運営や活動に関する相談	□	□	□	□	□	□
企画	当センターの主催講座・イベント	□	□	□	□	□	□
その他（　　）		□	□	□	□	□	□

（６）団体の活動のさらなる充実のために、当センターに望むことについて

※あてはまるものに☑をしてください**（いくつでも）**

□ 活動の場・拠点の提供
□ 団体の活動やイベント情報の発信
□ ＮＰＯや地域づくり活動、ボランティアの情報の充実
□ ＮＰＯや地域づくり活動、ボランティアについて学ぶ機会の提供
□ ボランティアなど、ＮＰＯや地域での活動に参加する人の育成
□ 他のＮＰＯや町内会、サークル、行政、企業、学校などとのつながりづくり
□ 団体の運営に役立つ講座の実施・相談への対応
→ ○講座・相談の内容で取り上げてほしいものに☑をしてください**（いくつでも）**
□ 会議の進め方　□ 団体の活動に関わる人の増加　□ 団体内の役割分担のしかた
□ 会計　□ 資金調達　□ 広報・団体ＰＲ　□ イベントの企画・運営　□ 法人化
□ 活動の悩み・課題の解決につながる相談への対応
□ その他（　　）
□ 特になし

（７）その他、当センターに関するご意見・ご感想・お気づきの点をお書きください（自由記述）

（８）ご回答された方について　※あてはまるものに☑をしてください**（１つずつ）**

①性　別	□ 男　性	□ 女　性	□ ほ　か	
②年　代	□ １０代以下	□ ２０代	□ ３０代	□ ４０代
	□ ５０代	□ ６０代	□ ７０代	□ ８０代以上
③お住まい	□ 多賀城市	□ 塩釜市	□ 七ヶ浜町	□ 利府町　□ 松島町
	□ 仙台市宮城野区	□ 仙台市（宮城野区以外）	□ その他（　　）	

ご協力ありがとうございました！